



## BUYING FAQ FILEMAKER

### 1. Política de Precios de Actualización

Por favor consulte la siguiente tabla para saber cuál es su precio de actualización.

Producto que desea comprar	Producto que dispone	Precios en EUROS
FileMaker Pro 10 Versión Completa	N/A	€ 349
FileMaker Pro 10 Actualización	FileMaker Pro 9	€ 209
	FileMaker Pro 8.5	
	FileMaker Pro 8	
FileMaker Pro 10 Versión Completa Pack de 5 usuarios	N/A	€ 1,396
FileMaker Pro 10 Actualización Pack de 5 usuarios	5 licencias, cualquier combinación de FileMaker Pro 8, FileMaker Pro 8.5, o FileMaker Pro 8	€ 838
FileMaker Pro 10 Educación	N/A	€ 209
FileMaker Pro 10 Educación Pack de 5 usuarios	N/A	€ 838
FileMaker Pro 10 Advanced Versión Completa	N/A	€ 499
FileMaker Pro 10 Advanced Actualización	FileMaker Pro 9 Advanced	€ 299
	FileMaker Pro 8.5 Advanced	
	FileMaker Pro 8 Advanced	
	FileMaker Pro 10 <sup>1</sup>	
	FileMaker Pro 9	
	FileMaker Pro 8.5	
	FileMaker Pro 8	
FileMaker Pro 10 Advanced Educación	N/A	€ 299
FileMaker Server 10 Versión Completa	N/A	€ 999
FileMaker Server 10 Actualización	FileMaker Server 9	€ 599
	FileMaker Server 8	
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced	
	FileMaker Server 8 y FileMaker Server 8 Option Pack	
FileMaker Server 10 Educación	N/A	€ 599
FileMaker Server 10 Advanced Versión Completa	N/A	€ 2,849
FileMaker Server 10 Advanced Actualización	FileMaker Server 10	€ 1,709
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced	
	FileMaker Server 8 y FileMaker Server 8 Option Pack	
FileMaker Server 10 Advanced Educación	N/A	€ 1,709

Los precios por volumen están disponibles a partir de 5 licencias.

1: Los clientes de licencias por volumen pueden actualizar desde FileMaker Pro 10 a FileMaker Pro 10 Advanced.

## 2. Actualizar desde FileMaker 9, 8.5 u 8

Al actualizar desde FileMaker 9, 8.5 u 8 hoy mismo, conseguirá el valor de hasta tres versiones de nuevas y mejoradas características, dado que recibirá todas las novedades de FileMaker 10 además de todas las características de FileMaker Pro 9, 8.5 y 8. Consulte el gráfico de comparación de versiones.

La actualización se realiza en tan sólo unos minutos, dado que el formato de las bases de datos no ha cambiado desde FileMaker Pro 7. Por lo tanto, basta con realizar la instalación del software FileMaker y, a continuación, abrir la base de datos sin tener que cambiar nada. Los clientes de licencias por volumen pueden realizar el pedido a su proveedor habitual o al departamento comercial de licencias por volumen de FileMaker

## 3. Actualizar desde FileMaker 7 o versiones anteriores

Si está utilizando FileMaker 7, 6, 5.5, 5.0, 4.1, 4.0 o versiones anteriores, podrá conseguir mucho más en menos tiempo con FileMaker Pro 10. Consulte el gráfico de [comparación de versiones](#). Los usuarios con licencias de FileMaker 7 y versiones anteriores no pueden optar al precio de actualización, por lo que deben abonar el precio completo. FileMaker no ofrece soporte técnico para FileMaker 7 ni para versiones anteriores.

## 4. Política de Precios Educación

### ¿Soy elegible para obtener precios educación?

FileMaker, Inc. ofrece a las instituciones educativas y usuarios finales la oportunidad de comprar versiones educación de productos FileMaker para uso educativo. Las versiones educación de los productos FileMaker no pueden ser utilizadas bajo ningún concepto para un uso comercial. Se considera uso comercial cualquier actividad que genere ingresos más allá de las actividades educativas. Por favor preste atención, los programas educativos y sus precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Las instituciones u organizaciones educativas deben cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Universidades públicas o privadas acreditadas, institutos y centros de formación profesional que otorgan titulaciones que requieren al menos dos años de matrícula a tiempo completo
- Colegios de primaria y secundaria acreditados, públicos o privados (K12)
- Departamentos de Educación del Gobierno, oficinas administrativas, ministerios y organizaciones públicas
- Educación particular aprobada por FileMaker bajo su exclusiva discreción: Para España, CNAE desde 801Z hasta 804B

### ¿Qué instituciones no son calificadas como una institución u organización educativa?

- Colegios no acreditados
- Academias militares que no ofrezcan una carrera o título académico
- Laboratorios nacionales
- Lobbys sin ánimo de lucro
- Cualquiera que haga un uso comercial de las licencias

## 5. Política de precios para organizaciones sin ánimo de lucro

Las organizaciones sin ánimo de lucro registradas en AECL son elegibles de comprar productos FileMaker a precio educación. Las licencias por volumen también son válidas. Para entrar en el programa de licencias por volumen, la cantidad mínima de licencias a adquirir es de 5.

[Más información sobre el programa Licencias por Volumen.](#)

## 6. Aplicaciones Universales

FileMaker Pro 10, FileMaker Pro 10 Advanced, FileMaker Server 10 y FileMaker Server 10 Advanced son aplicaciones universales.

FileMaker permitirá a sus clientes utilizar FileMaker Pro Advanced para ambas versiones Mac y Windows en una única máquina Mac basada en procesador Intel Mac funcionando con Boot Camp incluso si el cliente sólo dispone de una única licencia FileMaker Pro.

Esto es aplicable únicamente a ordenadores Mac basados en procesador Intel funcionando con Boot Camp Windows & Mac. Esto no modifica cualquiera de nuestras otras restricciones.

Por ejemplo:

- Si usted dispone de un ordenador Windows con capacidad dual de arranque (arrancar en varias versiones de Windows) requerirá de varias licencias FileMaker Pro.
- Si usted tiene una única base de datos FileMaker a la que desea acceder desde dos máquinas Windows, necesitará dos licencias FileMaker Pro.
- Si usted dispone de una única base de datos hospedada en su ordenador de escritorio y desea acceder a ella desde su portátil, deberá disponer de dos licencias FileMaker Pro
- Si usted dispone de una única máquina Windows o Mac que funciona con un emulador de software y desea trabajar con dos licencias en la misma máquina en dos particiones virtuales, entonces requerirá de dos licencias FileMaker Pro.

## 7. Downgrades

FileMaker proporciona a todos sus clientes la opción de comprar licencias de FileMaker Pro 10 pero instalar al mismo tiempo una versión anterior de FileMaker.

Ejemplo #1:

Usted ha comprado 15 licencias nuevas FileMaker Pro 10 (no actualización) y previamente había comprado 25 licencias FileMaker Pro 9. Ahora usted puede instalar hasta 40 licencias FileMaker Pro - 15 licencias FileMaker Pro 10 y 25 licencias FileMaker Pro 9, O BIEN 40 licencias FileMaker Pro 9, O BIEN cualquier combinación de licencias FileMaker Pro 10 (sin exceder de 15) y FileMaker Pro 9.

Ejemplo #2:

Usted ha comprado 15 licencias FileMaker Pro 10 Actualización y anteriormente había comprado 25 licencias FileMaker Pro 9. Puede instalar hasta un total de 25 licencias FileMaker Pro, de las cuales sólo 15 pueden ser FileMaker Pro 10.

Los usuarios de licencias FileMaker 10 pueden comprar una copia de los discos para FileMaker 9, 8.5 u 8 contactando con la oficina de [Atención al Cliente](#) al 93 272 62 00. Los clientes podrán comprar los CDs y los manuales con un cargo adicional.

## 8. Licencias por Volumen

Las licencias por volumen son una forma fantástica de ahorrar dinero al comprar 5 o más unidades. De la misma forma, al comprar un Acuerdo de Licencias de Sitio (SLA) o 5 o más licencias como parte de un Acuerdo de Licencias por Volumen (VLA), recibirá automáticamente con su compra 1 año de mantenimiento. Obtenga más información acerca de las [Licencias por Volumen](#).

## 9. Dónde comprar

La mayoría de productos FileMaker pueden comprarse directamente en la [FileMaker Store](#), o bien contactando con su [distribuidor habitual](#).

Si necesita asistencia, por favor llame a su oficina local de FileMaker al 93 272 62 00.



**FileMaker.**

© 2009 FileMaker, Inc. Reservados todos los derechos. FileMaker y el logotipo de la carpeta de archivos son marcas comerciales o marcas registradas de FileMaker, Inc., en EE. UU. y en otros países.