



BUYING FAQ FILEMAKER

1. Possibilità prezzo Aggiornamento

Riferitevi alla tabella sottostante per determinare la possibilità di accedere ai prezzi Aggiornamento, rispetto alle versioni che attualmente possedete.

Prodotto da acquistare	Prodotto attualmente in possesso	Prezzo in EURO
FileMaker Pro 11 Full		€ 349
FileMaker Pro 11 Aggiornamento	FileMaker Pro 10	€ 209
	FileMaker Pro 9	
	FileMaker Pro 8.5 (fino al 23 settembre 2010)	
	FileMaker Pro 8 (fino al 23 settembre 2010)	
FileMaker Pro 11 Education		€ 209
FileMaker Pro 11 Advanced Full		€ 499
FileMaker Pro 11 Advanced Aggiornamento	FileMaker Pro 10 Advanced	€ 299
	FileMaker Pro 9 Advanced	
	FileMaker Pro 8.5 Advanced (fino al 23 settembre 2010)	
	FileMaker Pro 8 Advanced (fino al 23 settembre 2010)	
	FileMaker Pro 11	
	FileMaker Pro 10	
	FileMaker Pro 9	
	FileMaker Pro 8.5 (fino al 23 settembre 2010)	
FileMaker Pro 8 (fino al 23 settembre 2010)		
FileMaker Pro 11 Advanced Education	N/A	€ 299
FileMaker Server 11 Full	N/A	€ 999
FileMaker Server 11 Aggiornamento	FileMaker Server 10	€ 599
	FileMaker Server 9	
	FileMaker Server 8 (fino al 23 settembre 2010)	
	FileMaker Server 10 Advanced	
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced (fino al 23 settembre 2010)	
FileMaker Server 8 E FileMaker Server 8 Option Pack (fino al 23 settembre 2010)		
FileMaker Server 11 Education	N/A	€ 599
FileMaker Server 11 Advanced Full	N/A	€ 2,849
FileMaker Server 11 Advanced Aggiornamento	FileMaker Server 11	€ 1,709
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced (fino al 23 settembre 2010)	
	FileMaker Server 8 E FileMaker Server 8 Option Pack (fino al 23 settembre 2010)	
FileMaker Server 11 Advanced Education		€ 1,709

Il prezzo multi-licenza è disponibile per 5 o più licenze. I prezzi indicati sono Iva esclusa e suggeriti al pubblico.

2. Aggiornamento da FileMaker 10, 9, 8.5 o 8

Effettuando un aggiornamento da FileMaker 10 o 9, si potrà usufruire dei vantaggi delle nuove funzioni migliorate di FileMaker 11 ([vedere la scheda di confronto delle versioni](#)).

Le operazioni di aggiornamento richiedono pochi minuti, dato che i formati dei database non sono stati modificati da FileMaker Pro 7. In questo modo è sufficiente installare il software FileMaker e aprire i database preesistenti senza apportare ulteriori modifiche. I clienti multi-licenza possono effettuare l'ordine rivolgendosi al proprio rivenditore di fiducia o all'ufficio FileMaker locale.

Per un periodo di tempo limitato, FileMaker estende il prezzo di aggiornamento anche agli utenti dei prodotti FileMaker 8.0 e 8.5. Questa offerta scade il 23 settembre 2010. CD e supporto tecnico per tali versioni non saranno più disponibili dopo il 23 settembre 2010.

3. Aggiornamento da FileMaker 7 o versioni precedenti

Se si sta utilizzando FileMaker 7, 6, 5.5, 5.0, 4.1, 4.0 o versioni precedenti, con FileMaker Pro 11 si potrà ottenere molto di più in molto meno tempo.

Gli utenti di FileMaker 7 e di versioni precedenti dotati di licenza non possono usufruire del prezzo dell'aggiornamento, ma dovranno pagarlo ad prezzo pieno. FileMaker non offre supporto tecnico per FileMaker 7 o per versioni precedenti.

4. Acquisto a Prezzi Education

Posso acquistare a prezzo education?

FileMaker, Inc. offre ad istituzioni qualificate education, organizzazioni ed utenti finali l'opportunità di acquistare versioni di prodotti FileMaker a scopo educativo. Le versioni education dei prodotti FileMaker non possono essere utilizzate per scopi commerciali. Lo scopo commerciale è una qualsiasi attività che generi guadagno al di là delle normali attività educative dell'istituzione che utilizza il prodotto. Notate che prezzi e programmi education sono soggetti a modifica senza alcun preavviso.

Istituti ed Organizzazioni education devono aderire ad almeno uno dei seguenti criteri per essere qualificati:

- Università pubbliche o private accreditate o scuole parificate che garantiscano un diploma di valutazione con votazione finale e richiedano almeno due anni di iscrizione a tempo pieno
- Istituzioni scolastiche pubbliche accreditate, elementari e medie
- Dipartimenti scolastici statali, uffici amministrativi delle scuole, uffici regionali scolastici
- Associazioni Non Profit dedicate ad opere umanitarie di Assistenza e Soccorso

Quali istituzioni non sono qualificate come organizzazioni education?

Le seguenti istituzioni o organizzazioni non sono qualificate :

- Scuole non accreditate
- Organizzazioni governative e statali
- Accademie militari
- Laboratori scientifici
- Chiunque utilizzi la licenza per qualsiasi scopo commerciale

5. Idoneità per i prezzi dedicati ai Non-Profit

Le organizzazioni No profit, qualificate tramite statuto societario, sono autorizzate all'acquisto a prezzo education. Sono disponibili anche versioni Multilicenza. La quantità minima per l'ordine di Multilicenze è di 5 licenze. Altre informazioni sulle [multi-licenze](#).

6. Applicazioni Universal

FileMaker Pro 11, FileMaker Pro 11 Advanced, FileMaker Server 11, e FileMaker Server 11 Advanced sono Applicazioni Universal.

FileMaker consente agli utenti di utilizzare una versione di FileMaker Pro e FileMaker Pro Advanced sia Mac che Windows su un singolo computer Mac basato su Intel che utilizza Boot Camp anche se l'utente possiede una singola Licenza d'uso di FileMaker Pro.

Quanto sopra citato è valido esclusivamente per Mac basati su Intel che utilizzano il meccanismo dual boot Windows & Mac. Ciò non cambia nulla riguardo alle altre nostre restrizioni.

Ad esempio :

- Se avete una macchina Windows con capacità dual boot (per fare il boot in diverse copie di Windows) dovrete acquistare più licenze di FileMaker Pro.
- Se avete un singolo database FileMaker al quale volete accedere attraverso due macchine Windows, dovrete acquistare due licenze di FileMaker Pro.
- Se avete un singolo database FileMaker ospitato su una macchina desktop e volete accedere attraverso una macchina laptop, dovrete acquistare due licenze di FileMaker Pro.
- Se avete una singola macchina Windows o Mac che utilizzi software di emulazione virtuale e volete utilizzare contemporaneamente due licenze sulla stessa macchina in due partizioni virtuali, dovrete acquistare due licenze di FileMaker Pro.

7. Downgrade

FileMaker offre agli utenti il diritto di acquistare licenze VLA o SLA di FileMaker Pro 11 ma di installare la versione di FileMaker precedente.

Esempio #1:

Avete acquistato 15 licenze FileMaker Pro 11 Nuove (non aggiornamento) e precedentemente avevate acquistato 25 licenze FileMaker Pro 10. Potete installare fino a 40 licenze di FileMaker Pro - 15 licenze di FileMaker Pro 11 e 25 licenze di FileMaker Pro 10, OPPURE 40 licenze di FileMaker Pro 10, OPPURE qualsiasi combinazione di licenze FileMaker Pro 11 (senza eccedere il numero di 15) e licenze FileMaker Pro 10.

Esempio #2:

Avete acquistato 15 licenze FileMaker Pro 11 Aggiornamento e precedentemente avevate acquistato 25 licenze FileMaker Pro 10. Potete installare fino a 25 copie di FileMaker Pro delle quali solo 15 possono essere FileMaker Pro 11.

Utenti con Licenza di FileMaker 11 possono acquistare una copia dei cd media FileMaker 8, 8.5, 9 o 10, contattando l'[Assistenza Clienti](#). Gli utenti con Licenza possono anche acquistare CD e manuali cartacei ad un costo addizionale.

CD e supporto tecnico per FileMaker 8 e 8.5 non saranno più disponibili dopo il 23 settembre 2010.

8. Programmi multi-licenza

Le licenze di gruppo rappresentano un ottimo modo per risparmiare denaro se si acquistano almeno 5 unità. Inoltre, se si acquista un programma Site License Agreement o almeno 5 licenze comprese in un programma Volume License Agreement, viene offerto automaticamente un anno di Manutenzione.

[Altre informazioni su licenze di gruppo](#)

9. Dove acquistare

I prodotti FileMaker possono essere acquistati direttamente dallo [Store FileMaker](#) o dal vostro [rivenditore](#) di fiducia.

