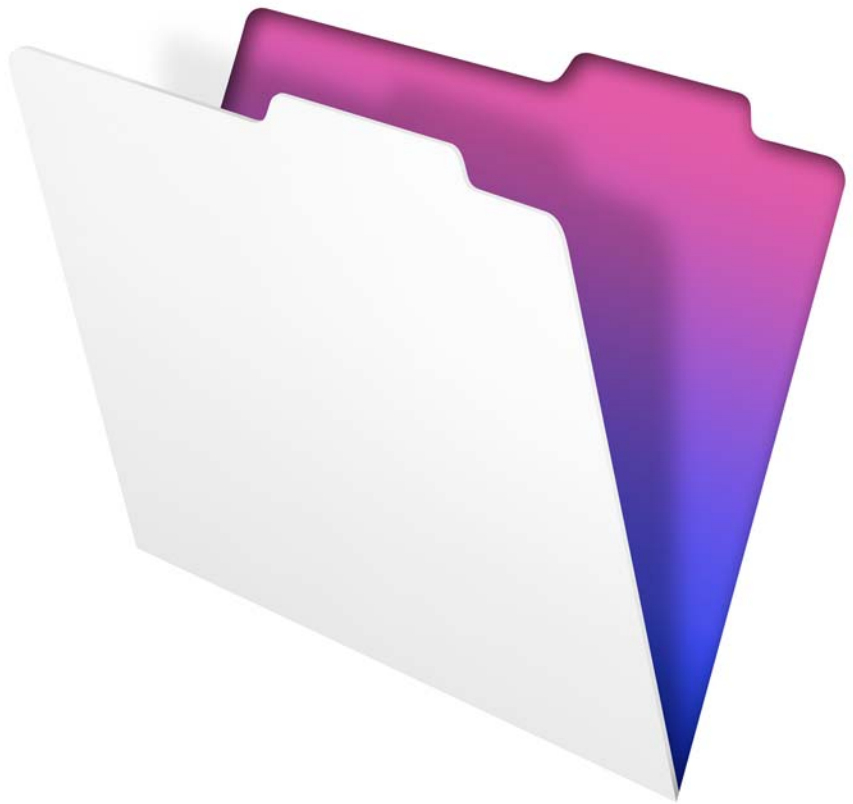


FileMaker® Pro 11

Esecuzione di FileMaker Pro 11
su Citrix XenApp



© 2007–2010 FileMaker, Inc. Tutti i diritti riservati.

FileMaker, Inc.
5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, California 95054

FileMaker è un marchio di FileMaker, Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Il logo della cartella dei file è un marchio di FileMaker, Inc. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

La documentazione di FileMaker è protetta da copyright. Non è permesso fare copie o distribuire questa documentazione senza previa autorizzazione scritta di FileMaker. È possibile utilizzare la presente documentazione soltanto unitamente a una copia del software FileMaker concessa in licenza.

Tutte le persone, le società, gli indirizzi e-mail e gli URL elencati negli esempi sono fittizi e ogni riferimento a persone, società, indirizzi e-mail o URL esistenti è puramente casuale. Gli autori sono elencati nei documenti Riconoscimenti forniti insieme con questo software. I prodotti di terze parti e gli URL sono citati unicamente a scopo informativo e non costituiscono obbligo o raccomandazione. FileMaker, Inc. non si assume alcuna responsabilità nei confronti delle prestazioni di questi prodotti.

Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito Web all'indirizzo www.filemaker.it.

Edizione: 01

Sommario

Capitolo 1

Introduzione a Citrix XenApp

Informazioni su Citrix XenApp	5
Server applicazione	5
Protocollo Citrix Independent Computing Architecture (ICA)	5
Client Citrix ICA	5
Vantaggi relativi all'utilizzo di Citrix XenApp	6
Requisiti di sistema	6
Requisiti minimi per il client Citrix ICA	6
Prima di installare Citrix XenApp	6
Installazione del software per il client Citrix ICA	6

Capitolo 2

Utilizzo di FileMaker Pro con Citrix XenApp

Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp	7
Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp (Windows Server 2003)	7
Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp (Windows Server 2008)	8
Consigli per l'uso	8
Ambienti di distribuzione dei file FileMaker Pro	9
File non condivisi	9
Collegamento a FileMaker Server	9
Client Citrix ICA Mac OS	9
Problemi relativi alle funzionalità di FileMaker Pro	9
Articoli FileMaker Knowledge Base	9

Appendice A

Requisiti standard

Requisiti standard di FileMaker, Inc.	11
Volume License Agreement (VLA)	11
Site License Agreement (SLA)	11
Requisiti di licenza per Windows Server 2003 o 2008 e Servizi Terminal	11
Requisiti di licenza per Citrix	11

4 *Esecuzione di FileMaker Pro su Citrix XenApp*

Capitolo 1

Introduzione a Citrix XenApp

Informazioni su Citrix XenApp

Citrix XenApp 5.0 è un server per applicazioni basate su server compatibile con Servizi Terminal Microsoft. Citrix XenApp rende Servizi Terminal ancora più potente consentendo di aprire le applicazioni da un maggiore numero di piattaforme e client e supportando una più ampia selezione di funzionalità, quali la trasparenza delle applicazioni, migliori prestazioni delle larghezze di banda, maggiore sicurezza, bilanciamento del carico e altro ancora. In Citrix XenApp vi sono tre componenti simili a Servizi Terminal di Windows Server 2003 o 2008: il server, il client, e il protocollo Citrix Independent Computing Architecture con cui il server comunica con il client.

Server applicazione

In modo analogo a Servizi Terminal, quando si esegue Citrix XenApp, tutte le applicazioni vengono eseguite sul server. Inoltre, il server invia al client solo schermate di informazioni e accetta input provenienti solo dal mouse e dalla tastiera del client. Citrix XenApp consente agli amministratori di portare su un nuovo livello i servizi delle applicazioni basate su server grazie alla creazione di applicazioni perfettamente compatibili che consentono l'accesso dei client, anziché fornire l'intero ambiente desktop di Windows Server 2003 o 2008.

Protocollo Citrix Independent Computing Architecture (ICA)

Il protocollo Citrix Independent Computing Architecture (ICA) viene installato automaticamente all'installazione di Citrix XenApp. Questo protocollo consente di trasmettere i dati tra il client Citrix ICA e Citrix XenApp ed è stato creato per fornire supporto totale alle applicazioni di Windows, ai requisiti di banda bassa, alla compressione e alla crittografia dei dati.

Le connessioni ICA sono state collaudate e sono supportate dal protocollo TCP/IP quando FileMaker Pro viene eseguito su Citrix XenApp.

Nota Se vi sono client Servizi Terminal che accedono a Citrix XenApp tramite Remote Desktop Connection (RDP), è necessario attivare il protocollo TCP/IP su Citrix XenApp.

Client Citrix ICA

Il client Citrix ICA utilizza la tecnologia Thin Client per fornire agli utenti un desktop di Windows o un'applicazione perfettamente compatibile. A differenza dei client Servizi Terminal, quando un'applicazione perfettamente compatibile viene pubblicata per i client Citrix ICA, tale applicazione sembra essere eseguita localmente sul desktop del client. Sia per i desktop di Windows, sia per le applicazioni perfettamente compatibili, il client deve solo eseguire la connessione al server; il server visualizza eventuali informazioni visive necessarie al client, mentre il client restituisce le informazioni del mouse e della tastiera al server. L'intero processo di elaborazione dell'applicazione viene eseguito sul server; l'applicazione non viene in realtà caricata nel computer client.

Vantaggi relativi all'utilizzo di Citrix XenApp

- Le aziende possono utilizzare le applicazioni di Windows in ambienti informatici eterogenei indipendentemente dall'hardware, dal sistema operativo o dalle connessioni di rete dei client.
- Gli utenti possono continuare a utilizzare i propri sistemi operativi e le proprie applicazioni.
- I professionisti del settore informatico possono supportare applicazioni di Windows specifiche da un'unica postazione e gestire l'uso, l'accesso, le prestazioni, la sicurezza e l'affidabilità delle applicazioni.
- Gli amministratori devono installare e aggiornare solo una copia di ciascuna applicazione sul server e possono creare diversi ambienti per tale applicazione, dai desktop di Windows completi alle finestre per applicazioni perfettamente compatibili.
- L'interfaccia Web Citrix che lavora con Citrix XenApp è supportata nel modello di configurazione FileMaker Pro e consente alle aziende di integrare le applicazioni in qualsiasi browser Web standard.

Requisiti di sistema

Il numero di client collegati contemporaneamente e l'uso che tali client intendono fare di Citrix XenApp ne determinano i requisiti hardware.

Requisiti minimi per il client Citrix ICA

Nota FileMaker, Inc. attualmente supporta solo i client specificati di seguito. È possibile che altri tipi di client funzionino correttamente, si tenga tuttavia presente che il loro uso con FileMaker Pro non è stato collaudato e non sono correntemente supportati.

- Plug-in Citrix XenApp per applicazioni ospitate, versione 11.2 per Windows (a 32 e a 64 bit)
- Plug-in Citrix Online versione 11 per Mac OS X

I client sono disponibili sul sito web Citrix www.citrix.com.

Con Servizi Terminal e Citrix XenApp è possibile condividere tra più utenti le risorse eseguibili, ciò significa che i requisiti di memoria per ogni utente supplementare che esegue la stessa applicazione sono inferiori a quelli per il primo utente che carica l'applicazione.

Prima di installare Citrix XenApp

Prima di installare Citrix XenApp si consiglia di impostare Servizi Terminal SP2 in modo che venga eseguito nella modalità server per applicazioni. Per informazioni sull'abilitazione di Terminal services, visitare il sito www.microsoft.com.

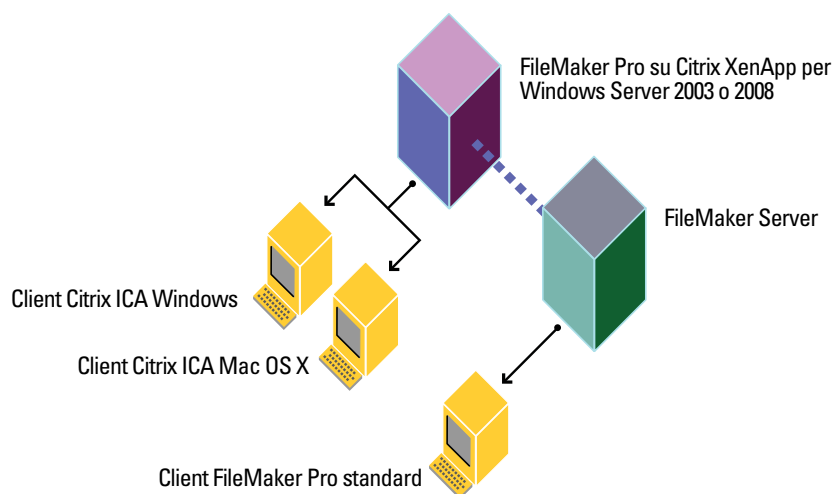
Prima di installare Citrix XenApp, valutare attentamente il numero di utenti/client che si desidera collegare, i tipi di applicazione che saranno messi a disposizione dei client e la modalità di connessione degli utenti a Citrix XenApp.

Installazione del software per il client Citrix ICA

Si consiglia di installare il software per il client Citrix ICA in ogni computer che utilizzerà Citrix XenApp. I client di Servizi Terminal potranno accedere al server, ma non potranno utilizzare tutte le funzionalità a disposizione dei client Citrix ICA. Per informazioni sull'installazione dei client Citrix ICA, vedere la documentazione relativa a Citrix.

Capitolo 2

Utilizzo di FileMaker Pro con Citrix XenApp



Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp

Nota Per questa installazione è richiesto FileMaker Pro (è necessaria la multilicenza o la licenza del sito). Le singole copie di FileMaker Pro concesse in licenza non sono supportate. FileMaker, Inc. ha testato e certificato le versioni internazionali in inglese di FileMaker Pro e di Citrix XenApp.

Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp (Windows Server 2003)

1. Verificare che Servizi Terminal sia stato installato e configurato su un PC Windows Server 2003 SP2, che Citrix XenApp 5.0 sia stato installato e che si possiedano diritti di amministratore.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se il software è stato scaricato elettronicamente, fare doppio clic sul file di download per decomprimere i file.
 - Se si possiede un DVD della multilicenza o della licenza del sito di FileMaker Pro, inserirlo nell'unità DVD.

3. Nel Pannello di controllo, fare doppio clic su Installazione applicazioni.

Nota Non fare direttamente clic sull'icona di installazione nel DVD per multilicenze o licenze sito di FileMaker Pro.

4. Fare clic su Aggiungi nuovi programmi.
5. Fare clic su CD-ROM o floppy, quindi fare clic su Avanti.
Se il software è stato acquistato online, passare a Setup.exe.
6. Scegliere una lingua di configurazione, quindi fare clic su OK.
Viene visualizzata la procedura guidata di FileMaker Pro InstallShield Wizard.

8 Esecuzione di FileMaker Pro su Citrix XenApp

7. Quando si apre il pannello del contratto di licenza, leggere il contratto di licenza d'uso del software. Se si accettano i termini del contratto di licenza, fare clic su **Accetto**.
8. Installare FileMaker Pro seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Per informazioni dettagliate sull'installazione, vedere la *Guida all'installazione e alle nuove caratteristiche di FileMaker Pro e di FileMaker Pro Advanced*.
9. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.

Installazione di FileMaker Pro su Citrix XenApp (Windows Server 2008)

1. Verificare che Servizi Terminal sia stato installato e configurato su un PC Windows Server 2008 SP2, che Citrix XenApp 5.0 sia stato installato e che si possiedano diritti di amministratore.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se il software è stato scaricato elettronicamente, fare doppio clic sul file di download per decomprimere i file.
 - Se si possiede un DVD della multilicenza o della licenza del sito di FileMaker Pro, inserirlo nell'unità DVD.
3. Nel Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni sul Terminal Server**.
Se il software è stato acquistato online, passare a **Setup.exe**.
4. Fare clic su **Avanti** per localizzare il programma di installazione.
5. Fare clic su **Avanti** per iniziare l'installazione.
6. Scegliere una lingua di configurazione, quindi fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la procedura guidata di FileMaker Pro InstallShield Wizard.
7. Quando si apre il pannello del contratto di licenza, leggere il contratto di licenza d'uso del software. Se si accettano i termini del contratto di licenza, fare clic su **Accetto**.
8. Installare FileMaker Pro seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Per informazioni dettagliate sull'installazione, vedere la *Guida all'installazione e alle nuove caratteristiche di FileMaker Pro e di FileMaker Pro Advanced*.
9. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.

Consigli per l'uso

Utilizzare un processore Pentium veloce, preferibilmente un Intel Core 2 Duo o un Intel Pentium Dual Core. FileMaker supporta la distribuzione e lo sviluppo di soluzioni di FileMaker Pro eseguite su client Citrix XenApp. Alcune funzionalità di sviluppo potrebbero non funzionare correttamente su client Citrix XenApp. Per ulteriori informazioni sui problemi di natura tecnica relativi allo sviluppo di soluzioni di FileMaker Pro su client Citrix XenApp, visitare il sito www.filemaker.it/support.

Ambienti di distribuzione dei file FileMaker Pro

File non condivisi

I client Citrix XenApp possono accedere ai file FileMaker Pro che non sono condivisi in rete. I file non condivisi possono essere sviluppati e distribuiti da client Citrix XenApp proprio come qualsiasi file FileMaker Pro non condiviso. I file condivisi e l'hosting peer-to-peer non sono supportati sui client Citrix XenApp.

Nota Per disattivare la condivisione per un file specifico, scegliere il menu File > Condivisione > Rete FileMaker, selezionare il file, quindi selezionare Nessun utente.

Collegamento a FileMaker Server

È possibile utilizzare FileMaker Server (o FileMaker Server Advanced) per ospitare i file sul server Citrix XenApp. FileMaker Server ospita i file FileMaker Pro nei client ICA tramite Citrix XenApp che utilizza FileMaker Pro e continuerà a ospitare i file nei client standalone di FileMaker Pro. Se un utente apre FileMaker Pro in esecuzione su Citrix XenApp, l'accesso ai file FileMaker Pro ospitati da FileMaker Server avviene analogamente all'accesso a FileMaker Server in condizioni normali di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Apertura di file condivisi come client" nel capitolo 5 della *Guida per l'utente di FileMaker Pro*.

Nota Si consiglia di non installare FileMaker Server sullo stesso computer in cui sono installati Citrix XenApp e Servizi Terminal. FileMaker, Inc. non è in grado di supportare l'esecuzione di FileMaker Server sullo stesso computer in cui vengono eseguiti Citrix XenApp e Servizi Terminal.

Client Citrix ICA Mac OS

Quando in un client ICA per Mac OS viene aperto FileMaker Pro tramite Citrix XenApp, tenere presente che in tale client viene aperta un'applicazione di Windows. Le combinazioni di tasti di scelta rapida utilizzate dai client Mac OS sono le stesse di Windows, così come l'aspetto e il comportamento dell'applicazione.

Problemi relativi alle funzionalità di FileMaker Pro

Le funzionalità seguenti non sono supportate per i client Citrix XenApp:

- Host peer-to-peer
- Host Web
- Driver JDBC
- plug-in xDBC
- Plug-in di terze parti. Gli sviluppatori di plug-in per Citrix XenApp devono collaudare e certificare il proprio supporto per tali plug-in.

Nota Al momento sono supportati solo i client ICA elencati in "Requisiti di sistema" a pagina 6. È possibile che altri tipi di client funzionino correttamente, si tenga tuttavia presente che il loro uso non è stato collaudato da FileMaker e non sono correntemente supportati.

Articoli FileMaker Knowledge Base

Controllare la FileMaker Knowledge Base per gli articoli sull'esecuzione di FileMaker Pro su Citrix XenApp. È possibile accedere alla FileMaker Knowledge Base da www.filemaker.com/kb.

Appendice A

Requisiti standard

Requisiti standard di FileMaker, Inc.

Per poter utilizzare FileMaker Pro tramite Citrix XenApp, è necessario acquistare una licenza VLA (Volume License Agreement) o una licenza SLA (Site License Agreement). Non è possibile utilizzare licenze singole di FileMaker Pro con Citrix XenApp.

Volume License Agreement (VLA)

La soluzione per multilicenze VLA di FileMaker consente di utilizzare il software sul numero di computer concordato nel contratto di licenza.

Per informazioni sul contratto di multilicenza (VLA), visitare il sito www.filemaker.it.

Site License Agreement (SLA)

Il Site License Agreement (SLA) FileMaker permette di installare qualsiasi combinazione di FileMaker Pro, FileMaker Pro Advanced, FileMaker Server e FileMaker Server Advanced in qualsiasi punto di un'organizzazione costituita da 50 o più dipendenti o computer.

Per ulteriori informazioni sulle licenze, chiamare il numero 02 933 09 601 (festività escluse).

Per informazioni dettagliate, visitare il sito www.filemaker.it.

Requisiti di licenza per Windows Server 2003 o 2008 e Servizi Terminal

Per informazioni sui requisiti per ottenere la licenza per Windows Server 2003 o 2008 e Servizi Terminal, consultare il sito www.microsoft.com.

Requisiti di licenza per Citrix

Per utilizzare le funzionalità di Citrix XenApp e consentire ai client di collegarsi al server, occorre possedere una regolare licenza. Per ulteriori informazioni, vedere www.citrix.com.

