



FAQ VOOR AANKOPEN VAN FILEMAKER

1. Algemeen geldende upgrade prijzen

Wij verzoeken u de onderstaande tabel te raadplegen om uw mogelijkheden te bepalen.

Aan te kopen product	Uw actuele licenties	Prijzen in euro's
FileMaker Pro 11 Full	-	€ 349
FileMaker Pro 11 Upgrade	FileMaker Pro 10	€ 209
	FileMaker Pro 9	
	FileMaker Pro 8.5 (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Pro 8 (tot 23 september 2010)	
FileMaker Pro 11 Educatief	-	€ 209
FileMaker Pro 11 Advanced Full	-	€ 499
FileMaker Pro 11 Advanced Upgrade	FileMaker Pro 10 Advanced	€ 299
	FileMaker Pro 9 Advanced	
	FileMaker Pro 8.5 Advanced (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Pro 8 Advanced (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Pro 11	
	FileMaker Pro 10	
	FileMaker Pro 9	
	FileMaker Pro 8.5 (tot 23 september 2010)	
FileMaker Pro 8 (tot 23 september 2010)		
FileMaker Pro 11 Advanced Educatief	-	€ 299
FileMaker Server 11 Full	-	€ 999
FileMaker Server 11 Upgrade	FileMaker Server 10	€ 599
	FileMaker Server 9	
	FileMaker Server 8 (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Server 10 Advanced	
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Server 8 EN FileMaker Server 8 Option Pack (tot 23 september 2010)	
FileMaker Server 11 Educatief	-	€ 599
FileMaker Server 11 Advanced Full	-	€ 2,849
FileMaker Server 11 Advanced Upgrade	FileMaker Server 11	€ 1,709
	FileMaker Server 9 Advanced	
	FileMaker Server 8 Advanced (tot 23 september 2010)	
	FileMaker Server 8 EN FileMaker Server 8 Option Pack (tot 23 september 2010)	
FileMaker Server 11 Advanced Educatief	-	€ 1,709

Volume prijzen zijn beschikbaar voor 5 of meer licenties.

2. Upgraden vanaf FileMaker 10, 9, 8.5 of 8

Wanneer u vandaag een upgrade uitvoert vanuit FileMaker 10 of 9 geniet u van alle nieuwe mogelijkheden van FileMaker 11. Raadpleeg het diagram met de versievergelijking.

Upgraden duurt slechts enkele minuten omdat de database-bestandsindeling niet zijn gewijzigd sinds FileMaker Pro 7. U hoeft dus alleen maar de FileMaker-software te installeren en daarna uw bestaande database te openen zonder ook maar iets te wijzigen. Klanten met een volumelicentie kunnen bestellingen plaatsen bij hun favoriete wederverkoper of bij de verkoopdienst voor volumelicenties (FileMaker Volume License Sales).

Voor een beperkte periode breidt FileMaker de upgrade prijs uit voor licentie gebruikers van FileMaker 8 en 8.5 producten. Deze aanbieding is geldig tot 23 september 2010. Vervangende media en ondersteuning zal niet langer beschikbaar zijn na 23 september 2010.

3. Upgrading van FileMaker 7 of voorgaande versies

Als u werkt met FileMaker 7, 6, 5.5, 5.0, 4.1, 4.0 of oudere versies, kunt u met FileMaker Pro 11 zoveel meer gedaan krijgen in zo weinig tijd. Raadpleeg de link naar een PDF met een versievergelijking in het diagram met de versievergelijking. Gelicentieerde gebruikers van FileMaker 7 en oudere versies komen niet in aanmerking voor de upgradeprijs en moeten de volledige prijs betalen. FileMaker biedt geen technische ondersteuning voor FileMaker 7 of oudere versies.

4. Educatieve Prijs mogelijkheden.

Kom ik in aanmerking voor educatieve prijzen?

FileMaker, Inc. biedt gekwalificeerde opleidings instituten, organisaties, en eindgebruikers de mogelijkheid om educatieve versies aan te schaffen van FileMaker producten voor administratieve of educatieve instructie doeleinden. Educatieve versies van FileMaker producten kunnen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Een commercieel doel is ieder omzet genererende activiteit buiten de normale gebruikelijke activiteiten waar educatieve instellingen bij betrokken zijn. Houdt u er rekening mee dat educatieve programma's en prijzen kunnen wijzigen zonder aankondiging.

Educatieve instellingen en organisaties moeten tenminste aan de volgende voorwaarden voldoen.

- Erkende staats of privé universiteiten, hoge scholen en openbare hoge scholen die een diploma/graad verzekeren, waarbij minimaal een 2-jarige inschrijving vereist is
- Erkende openbare onderwijsinstellingen inclusief ingehuurde en virtuele scholen
- Ziekenhuizen, bibliotheken, onderzoekslaboratoria en musea volledig eigendom van en bestuurd door de boven vermelde scholen
- Ministeries van de staat van Onderwijs, administratieve bureaus, raad van onderwijs, en provinciebureaus voor onderwijs
- Thuisscholen indien goed gekeurd door FileMaker: Voor België, NACEBEL code beginnend met 85

Welke instellingen voldoen niet aan de eis voor educatieve instellingen en organisaties?

De volgende instellingen en organisaties komen niet in aanmerking:

- Niet erkende scholen
- Federale, staats en lokale overheidsorganisatie's
- Militaire academie's die geen academische graad aanbieden
- Studenten zijn gerechtigd voor educatieve prijsstellingen, alleen indien zij een opleiding volgen op een van de bovenstaande erkende scholen en indien de student de software alleen voor zichzelf gebruikt
- Non-profit lobby groepen
- Gebruik van de licentie voor enige commerciële doeleinden

5. Wie komen in aanmerking voor Non-profit prijzen

Non-profitorganisaties met een geldig bewijs van hun status als non-profitorganisatie (in de V.S. een zogeheten 501 (c)(3)-organisatie of een vergelijkbare status buiten de Verenigde Staten) te kunnen overhandigen, waarin aangetoond wordt dat ze in aanmerking komen voor Non-profit prijzen. Volume Licenties zijn ook beschikbaar. Het minimum orderaantal voor een Volume Licentie bedraagt 5 licenties. [Meer informatie over Volume Licenties.](#)

6. Universele applicaties

FileMaker Pro 11, FileMaker Pro 11 Advanced, FileMaker Server 11, en FileMaker Server 11 Advanced zijn universele toepassingen.

FileMaker stelt klanten in staat om zowel een Mac als Windows versie van FileMaker Pro en FileMaker Pro Advanced op een enkele Intel-gebaseerde Mac computer te gebruiken, waar op Boot Camp draait. Zelfs als de klant maar één licentie heeft van FileMaker Pro.

Dit is alleen van toepassing op Intel-gebaseerde Macs waar dual boot Windows & Mac op draait. Het verandert geen enkele andere restricties van ons.

Bijvoorbeeld:

- Indien u een Windows machine heeft met een "dual boot" mogelijkheid (voor het opstarten van meerdere Windows versies), dan heeft u ook meerdere licenties van FileMaker Pro nodig.
- Indien u één enkele FileMaker database wilt benaderen vanaf twee Windows machines, dan heeft u twee licenties van FileMaker Pro nodig.
- Indien u één enkele FileMaker database op een desktop machine gehost heeft en u wilt vanaf een laptop de database benaderen, dan heeft u twee licenties van FileMaker Pro nodig.
- Indien u op één Windows of Mac machine virtualisatie software heeft draaien en u wilt twee licenties tegelijkertijd op dezelfde machine in twee virtuele partities draaien, dan heeft u twee licenties van FileMaker Pro nodig.

7. Downgrades

FileMaker geeft alle klanten het recht om FileMaker Pro 11 aan te schaffen, maar een voorgaande versie van FileMaker te installeren.

Voorbeeld nr. 1:

U heeft 15 nieuwe FileMaker Pro 11 (geen upgrade) licenties aangeschaft en daarvoor 25 FileMaker Pro 10 licenties. U kunt meer dan 40 licenties van FileMaker Pro installeren - 15 licenties FileMaker Pro 11 en 25 licenties van FileMaker Pro 10, OF 40 licenties van FileMaker Pro 10, OF iedere combinatie van FileMaker Pro 11 licenties (niet boven de 15) en FileMaker Pro 10 licenties.

Voorbeeld nr 2 :

U heeft 15 FileMaker Pro 11 upgrade licenties aangeschaft en daarvoor 25 FileMaker Pro 10 licenties. U kunt meer dan 25 kopieën van FileMaker Pro installeren waarvan er slechts 15 FileMaker Pro 11 gebruikt kunnen worden. Geregistreerde gebruikers van FileMaker 11 mogen een kopie aanschaffen van de FileMaker 8, 8.5, 9 of 10 media disc's via de [Klantenservice](#). Geregistreerde gebruikers mogen CD's en gedrukte handleidingen aanschaffen voor een extra bedrag.

Vervangende media en ondersteuning voor FileMaker 8 en 8.5 zal niet langer beschikbaar zijn na 23 september 2010.

8. Volume licenties

Volumelicenties zijn een geweldige manier om geld te besparen wanneer u 5 of meer eenheden aankoopt. Wanneer u bovendien een Site License Agreement (SLA) of 5 of meer licenties aankoopt als onderdeel van een Volume License Agreement (VLA), ontvangt u automatisch 1 jaar onderhoud bij uw aankoop. [Meer informatie over volumelicenties.](#)

9. Waar te bestellen?

De meeste FileMaker producten zijn direct te bestellen bij the [FileMaker Store Nederland](#) of [FileMaker Store België](#), het FileMaker Sales Team 030-2413323 (Nederland) / 02 451 00 50 (België), of bij een [aanbevolen reseller](#).

Bezoek voor het bestellen van FileMaker producten onze online FileMaker Store voor de educatieve:

- [FileMaker Store Educatief Nederland](#)
- [FileMaker Store Educatief België](#)