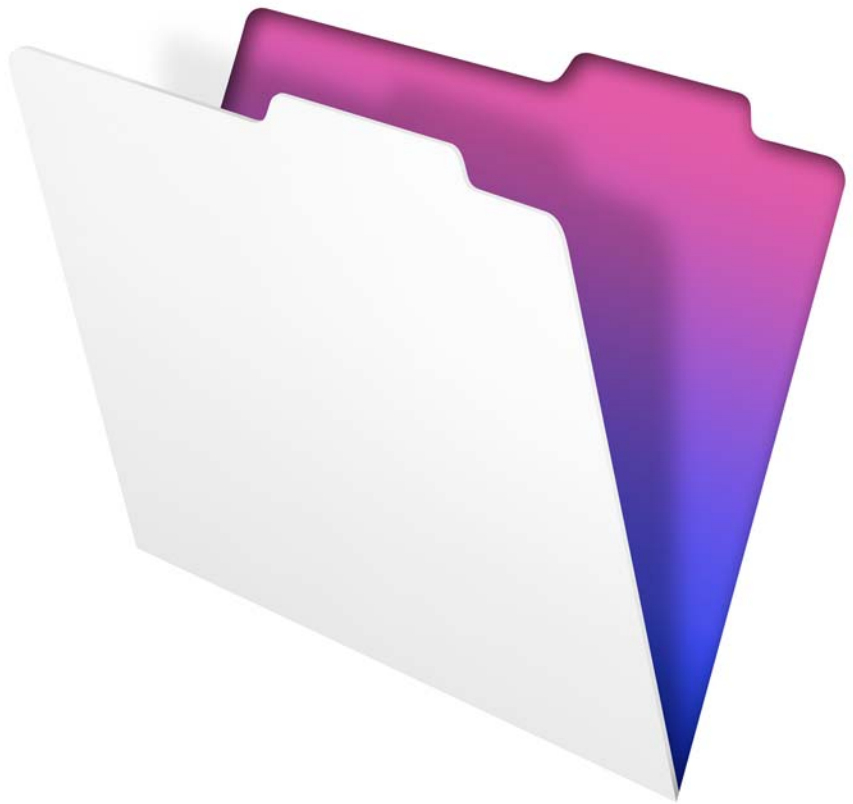


# FileMaker® Pro 11

FileMaker Pro 11  
op Citrix XenApp



© 2007-2010 FileMaker, Inc. Alle rechten voorbehouden.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, California 95054, VS

FileMaker is een handelsmerk van FileMaker, Inc. dat in de VS en andere landen is geregistreerd. Het bestandsmaplogo is een handelsmerk van FileMaker, Inc. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.

FileMaker-documentatie wordt auteursrechtelijk beschermd. U bent niet geautoriseerd om extra exemplaren te maken of deze documentatie te distribueren zonder schriftelijke toestemming van FileMaker. U mag deze documentatie alleen gebruiken met een geldige gelicentieerde kopie van FileMaker-software.

Alle personen, bedrijven, e-mailadressen en URL's in de voorbeelden zijn fictief. Eventuele gelijkenis met bestaande personen, bedrijven, e-mailadressen of URL's berust op louter toeval. De aftiteling is vermeld in de aftitelings documenten die bij deze software zijn meegeleverd. Vermelding van producten en URL's van andere bedrijven is puur informatief en houdt geen goedkeuring of aanbeveling in. FileMaker, Inc. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de prestaties van die producten.

Voor meer informatie kunt u onze website bezoeken: [www.filemaker.nl](http://www.filemaker.nl).

Editie: 01

# ***Inhoudsopgave***

## **Hoofdstuk 1**

### ***Inleiding tot Citrix XenApp***

Citrix XenApp	5
Toepassingsserver	5
Citrix Independent Computing Architecture (ICA)-protocol	5
Citrix ICA-client	5
Gebruiksvoordelen van Citrix XenApp	6
Systeemvereisten	6
Minimumvereisten voor Citrix ICA-client	6
Voordat u Citrix XenApp installeert	6
De Citrix ICA-clientsoftware installeren	6

## **Hoofdstuk 2**

### ***FileMaker Pro met Citrix XenApp gebruiken***

FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp	7
FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp (Windows Server 2003)	7
FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp (Windows Server 2008)	8
Aanbevelingen voor gebruik	8
Omgevingen waarin u FileMaker Pro-bestanden kunt gebruiken	9
Niet-gedeelde bestanden	9
Verbinding maken met FileMaker Server	9
Citrix ICA-clients voor Mac OS	9
Functieproblemen met FileMaker Pro	9
Artikelen in de FileMaker Knowledge Base	9

## **Bijlage A**

### ***Standaardvereisten***

Standaardvereisten van FileMaker, Inc.	11
Volume License Agreement (VLA)	11
Site License Agreement (SLA)	11
Licentievereisten voor Windows Server 2003 of 2008 Terminal Services	11
Licentievereisten voor Citrix	11

#### **4** *FileMaker Pro uitvoeren op Citrix XenApp*

# Hoofdstuk 1

## *Inleiding tot Citrix XenApp*

### Citrix XenApp

Citrix XenApp 5.0 is een toepassingsserver voor op server gebaseerde toepassingen die gebruikmaakt van Microsoft Terminal Services. Citrix XenApp vormt een uitbreiding op Terminal Services door de toegang tot toepassingen te verruimen naar een groter aantal platforms en clients, en door ondersteuning te bieden voor meer functies, zoals meer transparantie voor de toepassing, betere bandbreedteprestaties, een betere beveiliging, een evenwichtige verdeling van de belasting en nog veel meer. Citrix XenApp bestaat uit drie componenten die vergelijkbaar zijn met Terminal Services in Windows Server 2003 of 2008: de server, de client en het Citrix Independent Computing Architecture-protocol waarmee de server met de client communiceert.

### Toepassingsserver

Wanneer u Citrix XenApp gebruikt, worden alle toepassingen uitgevoerd op de server, net zoals bij Terminal Services. De server stuurt alleen schermgegevens naar de client en ontvangt alleen invoer van de muis en het toetsenbord, precies zoals dat in Terminal Services gebeurt. Met Citrix XenApp kunnen beheerders de grenzen van op server gebaseerde toepassingsservices verleggen door autonome toepassingen voor clients te maken die de nodige toegang verstrekken waardoor de ontwikkeling van een volledige Windows Server 2003- of Windows Server 2008-desktopomgeving overbodig wordt.

### Citrix Independent Computing Architecture (ICA)-protocol

Het Citrix Independent Computing Architecture (ICA)-protocol wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u Citrix XenApp installeert. Het ICA-protocol zorgt voor de verzending van de gegevens tussen de Citrix ICA-client en Citrix XenApp en is specifiek ontworpen voor een transparante ondersteuning van Windows-toepassingen, de vereisten voor een lage bandbreedte, gegevenscompressie en codering.

De ICA-verbindingen werden getest en worden ondersteund door het TCP/IP-protocol wanneer FileMaker Pro op Citrix XenApp wordt uitgevoerd.

**Opmerking** Als u Terminal Services-clients gebruikt die via Remote Desktop Connection (RDP) toegang krijgen tot Citrix XenApp, moet u het TCP/IP-protocol op Citrix XenApp inschakelen.

### Citrix ICA-client

De Citrix ICA-client gebruikt thinclient-technologie om een Windows-desktop of een toepassing voor gebruikers beschikbaar te maken. Wanneer een autonome toepassing voor Citrix ICA-clients wordt gepubliceerd, verschijnt de toepassing op het bureaublad van de client alsof het programma lokaal wordt uitgevoerd, dit in tegenstelling tot Terminal Services-clients. Voor zowel de Windows-desktop als de autonome toepassingen hoeft de client niet meer te doen dan een verbinding met de server tot stand brengen. De server zorgt ervoor dat alle vereiste visuele informatie op de client wordt weergegeven, terwijl de client de informatie via het toetsenbord en de muis terug naar de server stuurt. Alle acties en verwerkingen van de toepassing vinden plaats op de server; de toepassing wordt dus niet naar de client geladen.

## Gebbruiksvoordelen van Citrix XenApp

- Organisaties kunnen Windows-toepassingen inzetten in verschillende computeromgevingen, ongeacht welke clienthardware, besturingssystemen of netwerkverbindingen worden gebruikt.
- Gebruikers kunnen hun huidige besturingssysteem en toepassingen blijven gebruiken.
- IT-professionals kunnen zo vanaf één locatie ondersteuning bieden voor specifieke Windows-toepassingen en de implementatie van de toepassing, de toegang, prestaties, beveiliging en betrouwbaarheid beheren.
- Beheerders hoeven slechts één exemplaar van een toepassing op een servermachine te installeren en te updaten, en ze kunnen een reeks van verschillende toepassingsomgevingen maken, van een volledige Windows-desktop tot vensters waarin de autonome toepassingen draaien.
- Het gebruik van Citrix Web Interface in combinatie met Citrix XenApp wordt in het configuratiemodel van FileMaker Pro ondersteund en het biedt organisaties de mogelijkheid om toepassingen in elke standaardwebbrowser te integreren.

## Systeemvereisten

De hardwarevereisten voor Citrix XenApp zijn afhankelijk van het aantal clients dat tegelijk verbinding zal zoeken en de gebruiksvereisten van de clients.

### Minimumvereisten voor Citrix ICA-client

**Opmerking** Momenteel worden alleen de volgende clients door FileMaker, Inc. ondersteund. Andere clients kunnen naar verwachting werken, maar zijn niet voor gebruik met FileMaker Pro getest en worden momenteel niet ondersteund.

- Citrix XenApp-plug-in voor gehoste toepassingen versie 11.2 voor Windows (32-bits en 64-bits)
- Citrix Online plug-in versie 11 voor Mac OS X

U kunt de clients downloaden van de Citrix-website op [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

Terminal Services en Citrix XenApp delen uitvoerbare resources tussen gebruikers, zodat geheugenvereisten voor extra gebruikers die dezelfde toepassing uitvoeren, lager zijn dan de vereisten voor de eerste gebruiker die de toepassing laadt.

## Voordat u Citrix XenApp installeert

Voordat u Citrix XenApp installeert, moet u Terminal Services SP2 zo configureren dat de toepassingservermodus wordt uitgevoerd. Zie [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) voor meer informatie over hoe u Terminal Services inschakelt.

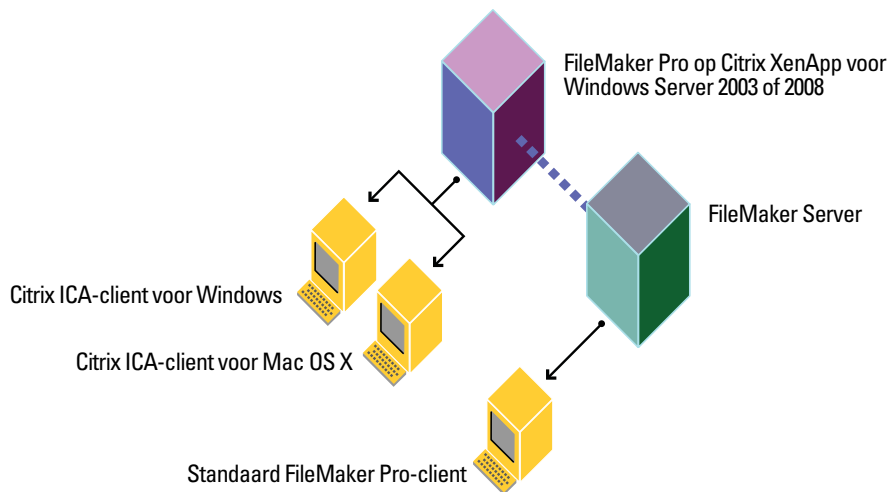
Voordat u Citrix XenApp installeert, moet u grondig nagaan hoeveel gebruikers of clients een verbinding gaan maken, welke typen toepassingen u op de clients ter beschikking gaat stellen en hoe uw gebruikers een verbinding met Citrix XenApp tot stand gaan brengen.

## De Citrix ICA-clientsoftware installeren

De Citrix ICA-clientsoftware moet worden geïnstalleerd op elke computer waarop Citrix XenApp zal worden gebruikt. Terminal Services-clients zullen toegang krijgen tot de server, maar ze zullen niet alle functies kunnen gebruiken die op Citrix ICA-clients beschikbaar zijn. Raadpleeg uw Citrix-documentatie voor meer informatie over de installatie van Citrix ICA-clients.

# Hoofdstuk 2

## FileMaker Pro met Citrix XenApp gebruiken



### FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp

**Opmerking** Voor deze installatie is FileMaker Pro (Volume License of Site License) vereist. Aparte gelicentieerde exemplaren van FileMaker Pro worden niet ondersteund. FileMaker, Inc. heeft de internationale Engelse versie van FileMaker Pro en Citrix XenApp getest en gecertificeerd.

### FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp (Windows Server 2003)

1. Zorg ervoor dat Terminal Services op uw Windows Server 2003 SP2-computer is geïnstalleerd en geconfigureerd, dat Citrix XenApp 5.0 is geïnstalleerd en dat u als beheerder bent aangemeld.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u uw software elektronisch hebt gedownload, dubbelklik dan op het downloadbestand om de bestanden uit te pakken.
  - Hebt u een FileMaker Pro-dvd met een Volume License of Site License, plaats deze dan in uw dvd-station.
3. In het Configuratiescherm dubbelklikt u op **Software**.

**Opmerking** Gebruik hiervoor niet het Setup-pictogram op de dvd met uw FileMaker Pro Volume License of Site License.
4. Klik op **Nieuwe programma's toevoegen**.
5. Klik op **Cd-rom of diskette** en klik daarna op **Volgende**.

Als u uw software online hebt gekocht, bladert u naar Setup.exe.
6. Kies een taalversie voor de installatie en klik op **OK**.

De wizard InstallShield voor FileMaker Pro verschijnt.

## 8 FileMaker Pro uitvoeren op Citrix XenApp

7. Wanneer het venster met de licentieovereenkomst verschijnt, leest u de Softwarelicentieovereenkomst. Klik op **I accept** (Ik ga akkoord) als u de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteert.
8. Installeer FileMaker Pro door de instructies op het scherm te volgen.  
Raadpleeg de *Installatiehandleiding en functieoverzicht voor FileMaker Pro en FileMaker Pro Advanced* voor meer informatie over installatieproblemen.
9. Klik aan het einde van de installatie op **Finish** (Voltooien).

## FileMaker Pro installeren op Citrix XenApp (Windows Server 2008)

1. Zorg ervoor dat Terminal Services op uw Windows Server 2008 SP2-computer is geïnstalleerd en geconfigureerd, dat Citrix XenApp 5.0 is geïnstalleerd en dat u als beheerder bent aangemeld.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u uw software elektronisch hebt gedownload, dubbelklik dan op het downloadbestand om de bestanden uit te pakken.
  - Hebt u een FileMaker Pro-dvd met een Volume License of Site License, plaats deze dan in uw dvd-station.
3. Dubbelklik in het configuratiescherm op **Install Application on Terminal Server** (Toepassing op Terminal Server installeren).  
Als u uw software online hebt gekocht, bladert u naar **Setup.exe**.
4. Klik op **Next** (Volgende) om uw installatieprogramma te zoeken en te selecteren.
5. Klik op **Next** (Volgende) om de installatie te starten.
6. Kies een taalversie voor de installatie en klik op **OK**.  
De wizard InstallShield voor FileMaker Pro verschijnt.
7. Wanneer het venster met de licentieovereenkomst verschijnt, leest u de Softwarelicentieovereenkomst. Klik op **I accept** (Ik ga akkoord) als u de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteert.
8. Installeer FileMaker Pro door de instructies op het scherm te volgen.  
Raadpleeg de *Installatiehandleiding en functieoverzicht voor FileMaker Pro en FileMaker Pro Advanced* voor meer informatie over installatieproblemen.
9. Wanneer de installatie is voltooid, klikt u op **Finish** (Voltooien).

## Aanbevelingen voor gebruik

Gebruik een snelle Pentium-processor, bij voorkeur een Intel Core 2 Duo- of Intel Pentium Dual Core-model. FileMaker ondersteunt de inzet en ontwikkeling van FileMaker Pro-oplossingen die op Citrix XenApp-clients worden uitgevoerd. Sommige ontwikkelingsaspecten werken mogelijk niet naar verwachting wanneer Citrix XenApp-clients als ontwikkelingsomgeving worden gebruikt. Bezoek [www.filemaker.nl/support](http://www.filemaker.nl/support) voor meer informatie over bekende technische problemen die zich kunnen voordoen wanneer u FileMaker Pro-oplossingen op Citrix XenApp-clients ontwikkelt.

## Omgevingen waarin u FileMaker Pro-bestanden kunt gebruiken

### Niet-gedeelde bestanden

XenApp-clients kunnen FileMaker Pro-bestanden openen die niet via een netwerk worden samengebruikt. Niet-gedeelde bestanden kunnen net als alle andere niet-gedeelde FileMaker Pro-bestanden door XenApp-clients worden ontwikkeld en gebruikt. Gedeelde bestanden en peer-to-peer-hosting worden niet ondersteund op Citrix XenApp-clients.

**Opmerking** Als u het samengebruik voor een bepaald bestand wilt uitschakelen, kiest u op de menubalk Bestand > Samengebruik > FileMaker Network, selecteert u het bestand en selecteert u Geen gebruikers.

### Verbinding maken met FileMaker Server

U kunt FileMaker Server (of FileMaker Server Advanced) gebruiken om bestanden op de Citrix XenApp-server te hosten. FileMaker Server zal via Citrix XenApp waarop FileMaker Pro wordt gebruikt FileMaker Pro-bestanden voor ICA-clients hosten en zal bestanden blijven hosten voor autonome FileMaker Pro-clients. Wanneer een gebruiker FileMaker Pro opent dat op Citrix XenApp wordt uitgevoerd, worden FileMaker Pro-bestanden die door FileMaker Server worden gehost, op dezelfde manier opgeroepen als wanneer er onder normale netwerkcondities toegang tot FileMaker Server wordt gezocht. Voor meer informatie raadpleegt u de sectie “Gedeelde bestanden als client openen” in hoofdstuk 5 van de *FileMaker Pro Gebruikershandleiding*.

**Opmerking** FileMaker Server mag niet op dezelfde machine als Citrix XenApp en Terminal Services worden geïnstalleerd. FileMaker, Inc. biedt geen ondersteuning voor het uitvoeren van FileMaker Server op dezelfde machine als Citrix XenApp en Terminal Services.

### Citrix ICA-clients voor Mac OS

Wanneer een Mac OS ICA-client via Citrix XenApp het programma FileMaker Pro opent, moet u er rekening mee houden dat de client op dat ogenblik een Windows-toepassing start. De sneltoetsen die op de Mac OS-client worden gebruikt, zijn in feite Windows-sneltoetsen en ook de weergave en werking van de toepassing komen overeen met die van een Windows-toepassing.

## Functieproblemen met FileMaker Pro

Functies die niet door Citrix XenApp-clients worden ondersteund:

- Peer-to-peer-hosting
- Web-hosting
- JDBC-stuurprogramma's
- xDBC-plug-in
- Plug-ins van andere leveranciers. Ontwikkelaars van plug-ins moeten hun ondersteuning voor de plug-ins die zij voor gebruik onder XenApp leveren, testen en certificeren.

**Opmerking** Op dit ogenblik worden alleen de ICA-clients ondersteund die in “Systeemvereisten” op pagina 6 zijn vermeld. Andere clients kunnen naar verwachting werken, maar zijn niet door FileMaker getest en worden momenteel niet ondersteund.

## Artikelen in de FileMaker Knowledge Base

Lees in de FileMaker Knowledge Base de artikelen over het uitvoeren van FileMaker Pro op Citrix XenApp. U kunt de FileMaker Knowledge Base bereiken vanaf [www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb).



# **Bijlage A**

## **Standaardvereisten**

### **Standaardvereisten van FileMaker, Inc.**

U moet een Volume License Agreement (VLA) of Site License Agreement (SLA) aanschaffen om FileMaker Pro via Citrix XenApp te kunnen gebruiken. Winkelversies van FileMaker Pro kunnen niet met Citrix XenApp worden gebruikt.

#### **Volume License Agreement (VLA)**

De Volume License agreement (VLA) van FileMaker is een overdraagbare overeenkomst die u het recht verleent de software te gebruiken op het aantal computers dat op uw licentieovereenkomst is vermeld.

Bezoek [www.filemaker.nl](http://www.filemaker.nl) voor meer informatie over de Volume License Agreement (VLA).

#### **Site License Agreement (SLA)**

De Site License Agreement (SLA) van FileMaker staat u toe een willekeurige combinatie van FileMaker Pro, FileMaker Pro Advanced, FileMaker Server en FileMaker Server Advanced ergens binnen uw organisatie van 50 of meer werknemers of computers te installeren.

Voor meer informatie over licenties kunt u bellen naar 030 24 133 23 (Nederland), 02 451 00 50 (België) (behalve op weekend- en feestdagen). Bezoek [www.filemaker.nl](http://www.filemaker.nl) voor meer informatie.

### **Licentievereisten voor Windows Server 2003 of 2008 Terminal Services**

Bezoek [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) voor meer informatie over de licentievereisten voor Windows Server 2003 of 2008 en Terminal Services.

### **Licentievereisten voor Citrix**

Als u de functies van Citrix XenApp wilt gebruiken en clients een verbinding met de server wilt laten maken, moet u beschikken over een gelicentieerde kopie. Bezoek [www.citrix.com](http://www.citrix.com) voor meer informatie.

