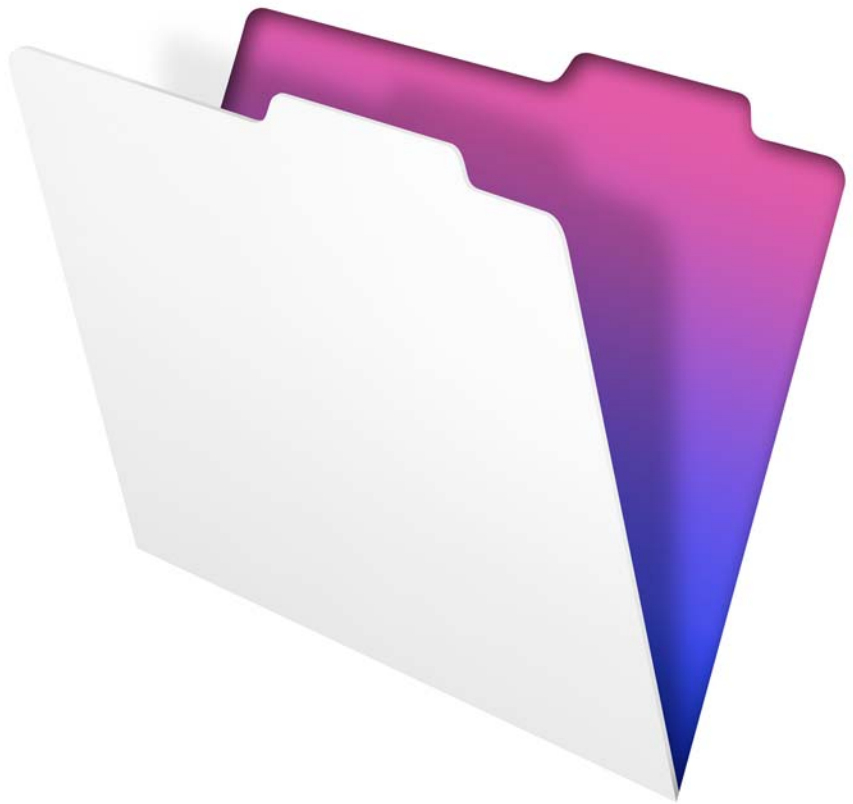


# FileMaker® Pro 11

Köra FileMaker Pro 11  
på Citrix XenApp



© 2007–2010 FileMaker, Inc. Med ensamrätt.

FileMaker, Inc.

5201 Patrick Henry Drive

Santa Clara, Kalifornien 95054, USA

FileMaker är ett varumärke som tillhör FileMaker, Inc. och är registrerat i USA och andra länder. Filmappslogotypen är ett varumärke som tillhör FileMaker, Inc. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare.

FileMakers dokumentation skyddas av lagen om upphovsrätt och det är därför inte tillåtet att mångfaldiga eller distribuera detta dokument utan FileMakers skriftliga medgivande. Dokumentationen får endast användas tillsammans med ett licensierat exemplar av FileMaker-programmet.

Samtliga personer, företag, e-postadresser och URL-adresser som förekommer i exempel är fiktiva och eventuella likheter med verkliga personer, företag, e-postadresser eller URL-adresser är fullständigt oavsiktliga. En lista över medverkande visas i dokumenten. Tillskrivningar som medföljer den här programvaran. Omnämmande av tredjepartsprodukter och URL-adresser förekommer endast i informationssyfte och ska inte tolkas som förslag eller rekommendationer. FileMaker, Inc. tar inget ansvar när det gäller prestandan hos dessa produkter.

Mer information finns på webbplatsen [www.filemaker.se](http://www.filemaker.se).

Utgåva: 01

# **Innehållsförteckning**

## **Kapitel 1**

### ***Citrix XenApp – inledning***

Om Citrix XenApp	5
Programserver	5
ICA-protokollet (Citrix Independent Computing Architecture)	5
Citrix ICA-klient	5
Fördelar med att använda Citrix XenApp	6
Systemkrav	6
Systemkrav för Citrix ICA-klienter	6
Innan du installerar Citrix XenApp	6
Installera klientprogramvaran till Citrix ICA	6

## **Kapitel 2**

### ***Använda FileMaker Pro med Citrix XenApp***

Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp	7
Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp (Windows Server 2003)	7
Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp (Windows Server 2008)	8
Systemkrav för driftsättning	8
Miljöer för driftsättning av FileMaker Pro-filer	9
Icke-delade filer	9
Ansluta till FileMaker Server	9
Citrix ICA-klienter i Mac OS	9
Problem med FileMaker Pro-funktioner	9
Artiklar i FileMaker Knowledge Base	9

## **Bilaga A**

### ***Standardkrav***

FileMakers standardkrav	11
Fleranvändarlicens (VLA)	11
Kombinationslicens (SLA)	11
Licenskrav för Windows Server 2003 eller 2008 och Terminal Services	11
Citrix-licenskrav	11

#### **4** *Köra FileMaker Pro på Citrix XenApp*

# Kapitel 1

## *Citrix XenApp - inledning*

### Om Citrix XenApp

Citrix XenApp 5.0 är en serverbaserad programserver som körs tillsammans med Microsoft Terminal Services. Kompatibiliteten hos Terminal Services förbättras eftersom Citrix XenApp ger tillgång till program på ett större antal plattformar och klienter, samt har stöd för fler funktioner, t.ex. programtransparens, bättre bandbreddsprestanda, förbättrad säkerhet och belastningsutjämning. Precis som Terminal Services i Windows Server 2003 och 2008 består Citrix XenApp av tre komponenter, servern, klienten och ICA-protokollet (Citrix Independent Computing Architecture), som används vid kommunikation mellan servern och klienten.

### Programserver

Precis som med Terminal Services körs alla program på servern när du använder Citrix XenApp. och servern skickar endast skärminformation till klienten och tar endast emot indata från mus och tangentbord. Med hjälp av Citrix XenApp kan administratörer optimera serverbaserade programtjänster genom att anpassa program som klienterna har tillgång till, istället för att göra hela Windows Server 2003- eller 2008-miljön tillgänglig.

### ICA-protokollet (Citrix Independent Computing Architecture)

Protokollet Citrix Independent Computing Architecture (ICA) installeras automatiskt när du installerar Citrix XenApp. ICA-protokollet, som används för överföring av data mellan Citrix ICA-klienten och Citrix XenApp, har utformats i syfte att ge transparent stöd för Windows-program, vara mindre bandbreddskrävande samt för att stödja komprimering och kryptering av data.

ICA-anslutningarna har stöd för TCP/IP-protokollet när FileMaker Pro körs på Citrix XenApp.

**Obs!** Om du har Terminal Services-klienter som ansluts till Citrix XenApp via RDP-protokollet (Fjärrskrivbord) måste du aktivera TCP/IP-protokollet på Citrix XenApp.

### Citrix ICA-klient

I Citrix ICA-klienten visas skrivbordet eller skraddarsydd program i Windows med hjälp av teknik för tunna klienter. Till skillnad från Terminal Services-klienter öppnas skraddarsydd program för Citrix ICA-klienter som om de körs lokalt på klientens skrivbord. För såväl Windows-skrivbordet som skraddarsydd program räcker det med att klienten ansluts till servern. Visuella data skickas till klienten från servern och indata från musen eller tangentbordet skickas från klienten till servern. All programbearbetning sker dock på servern, programmet är alltså inte laddat på klienten.

## Fördelar med att använda Citrix XenApp

- Windows-program kan driftsättas i heterogena datormiljöer oavsett klienternas maskinvara, operativsystem och nätverksanslutningar.
- Användarna behöver inte uppgradera operativsystem och program.
- IT-ansvariga kan tillhandahålla stöd för enskilda Windows-program samt hantera programdistribution, tillgång, prestanda, säkerhet och stabilitet från en plats.
- Nätverksadministratörer behöver endast installera och/eller uppgradera program på servern och kan skapa ett antal olika programmiljöer, från ett fullständigt Windows-skrivbord till skräddarsydda programfönster.
- FileMaker Pro har stöd för användning av Citrix Web Interface med Citrix XenApp, vilket innebär att organisationer kan integrera program i vanliga webbläsare.

## Systemkrav

Systemkraven för Citrix XenApp beror på hur många klienter som är anslutna samtidigt och dessa klienters behov vid användning.

### Systemkrav för Citrix ICA-klienter

**Obs!** För närvarande har FileMaker stöd för nedanstående klienter. Det är möjligt att andra klienter också fungerar, men de har inte testats med FileMaker Pro och det kan därför inte garanteras att programmet har stöd för dem.

- Citrix XenApp Plug-in för Hosted Apps 11.2 för Windows (32-bitars och 64-bitars)
- Citrix Online Plug-in version 11 för Mac OS X

Klienter kan hämtas på Citrix-webbplatsen [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

I både Terminal Services och Citrix XenApp delas körbara program upp mellan användarna, vilket innebär att minneskraven för ytterligare användare av samma program är lägre än kraven för den användare som först startar programmet.

## Innan du installerar Citrix XenApp

Innan du installerar Citrix XenApp gör du så att Terminal Services SP2 körs i programserverläget. Information om hur du aktiverar Terminal Services finns på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

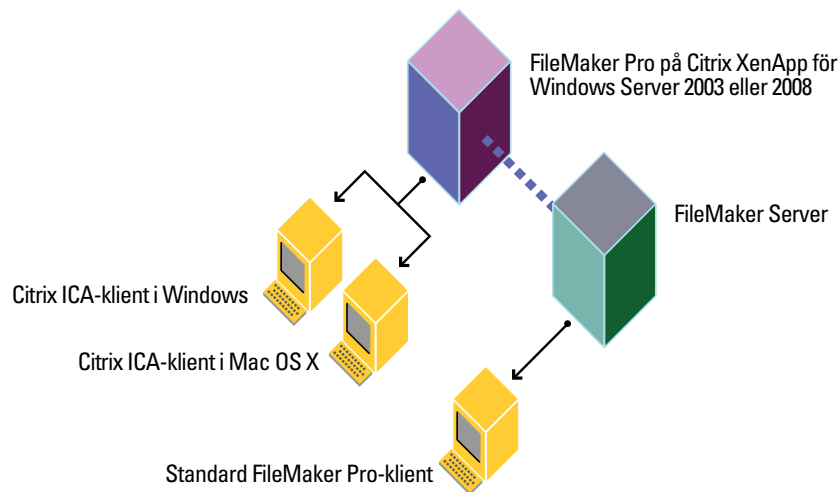
Innan du installerar Citrix XenApp är det viktigt att du har en klar uppfattning om hur många användare eller klienter som kommer att anslutas, vilka typer av program som kommer att köras på servern via klienterna och hur användarna kommer att ansluta till Citrix XenApp.

## Installera klientprogramvaran till Citrix ICA

Installera klientprogramvaran för Citrix ICA på samtliga maskiner som använder Citrix XenApp. Terminal Services-klienterna har också tillgång till servern, men saknar stöd för vissa av de funktioner som Citrix ICA-klienterna har stöd för. Se Citrix-dokumentationen för information om hur du installerar Citrix ICA-klienter.

# Kapitel 2

## Använda FileMaker Pro med Citrix XenApp



### Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp

**Obs!** För denna installation krävs FileMaker Pro samt registreringsnummer för fleranvändarlicens eller kombinationslicens. Enstaka licensierade exemplar av FileMaker Pro stöds inte. FileMaker, Inc. har testat och certifierat den internationella engelska versionen av FileMaker Pro och Citrix XenApp.

### Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp (Windows Server 2003)

1. Kontrollera att Terminal Services är installerat och konfigurerat på Windows Server 2003 SP2-datorn, att Citrix XenApp 5.0 är installerat och att du är inloggad som administratör.
2. Gör något av följande:
  - Om du hämtat programmet elektroniskt dubbelklickar du på hämtningsfilen för att packa upp filerna.
  - Om du har en dvd med fleranvändar- eller kombinationslicens för FileMaker Pro sätter du in den i dvd-enheten.
3. Öppna Kontrollpanelen och dubbelklicka på Lägg till/Ta bort program.

**Obs!** Klicka inte direkt på Setup-ikonen för fleranvändarlicens (Volume License) eller kombinationslicens (Site License) på program-dvd:n för FileMaker Pro.
4. Klicka på Lägg till nya program.
5. Klicka på CD eller diskett och klicka sedan på Nästa.

Om du har köpt programmet online går du till Setup.exe.
6. Välj ett installationsspråk och klicka sedan på OK.

Installationsprogrammet för FileMaker Pro öppnas.

## 8 Köra FileMaker Pro på Citrix XenApp

7. När fönstret med licensavtalet visas läser du igenom avtalet (Software License Agreement). Om du godtar villkoren klickar du på **Acceptera**.
8. Installera FileMaker Pro genom att följa anvisningarna på skärmen.  
Mer information om installationsfrågor finns i *Installation och nya funktioner för FileMaker Pro och FileMaker Pro Advanced Handbok*.
9. Klicka på **Slutför** i fönstret Lägg till/ta bort program när installationen är färdig.

## Installera FileMaker Pro på Citrix XenApp (Windows Server 2008)

1. Kontrollera att Terminal Services är installerat och konfigurerat på Windows Server 2008 SP2-datorn, att Citrix XenApp 5.0 är installerat och att du är inloggad som administratör.
2. Gör något av följande:
  - Om du hämtat programmet elektroniskt dubbelklickar du på hämtningsfilen för att packa upp filerna.
  - Om du har en dvd med fleranvändar- eller kombinationslicens för FileMaker Pro sätter du in den i dvd-enheten.
3. Öppna Kontrollpanelen och dubbelklicka på Installera programmet på Terminal Server.  
Om du har köpt programmet online går du till Setup.exe.
4. Klicka på **Nästa** för att hitta platsen för ditt installationsprogram.
5. Klicka på **Nästa** för att starta installationen.
6. Välj ett installationsspråk och klicka sedan på **OK**.  
Installationsprogrammet för FileMaker Pro öppnas.
7. När fönstret med licensavtalet visas läser du igenom avtalet (Software License Agreement).  
Om du godtar villkoren klickar du på **Acceptera**.
8. Installera FileMaker Pro genom att följa anvisningarna på skärmen.  
Mer information om installationsfrågor finns i *Installation och nya funktioner för FileMaker Pro och FileMaker Pro Advanced Handbok*.
9. När installationen är klar klickar du på **Slutför**.

## Systemkrav för driftsättning

Använd en snabb Pentium-processor, helst en Intel Core 2 Duo eller Intel Pentium Dual Core.

FileMaker har stöd för utveckling och distribution av FileMaker Pro-lösningar som körs på Citrix XenApp-klienter. Om du använder Citrix XenApp-klienter som utvecklingsmiljö kan det hända att utvecklingsarbetet inte fungerar helt tillfredsställande. Mer information om tekniska problem som kan uppstå när du utvecklar FileMaker Pro-lösningar på Citrix XenApp-klienter finns på [www.filemaker.se/support](http://www.filemaker.se/support).

## Miljöer för driftsättning av FileMaker Pro-filer

### Icke-delade filer

Citrix XenApp-klienter har tillgång till FileMaker Pro-filer som inte delas över ett nätverk. Icke-delade filer kan utvecklas och distribueras av Citrix XenApp-klienter på samma sätt som andra icke-delade FileMaker Pro-filer. Det finns inte stöd för delade filer och serverlösa värdtjänster på Citrix XenApp-klienterna.

**Obs!** Om du vill stänga av delning för en viss fil väljer du Arkiv-menyn > Delning > FileMaker-nätverk, markerar sedan filen och slutligen markerar du Inga användare.

### Ansluta till FileMaker Server

Du kan använda FileMaker Server (eller FileMaker Server Advanced) som filvärd för Citrix XenApp-servern. FileMaker Server fungerar som värd för FileMaker Pro-filer som ICA-klienter har tillgång till via Citrix XenApp (som FileMaker Pro körs från) samtidigt som den fortsätter att fungera som värd för fristående FileMaker Pro-klienter. När en användare öppnar FileMaker Pro som körs på Citrix XenApp delas FileMaker Pro-filerna från FileMaker Server på samma sätt som vanligt. Mer information finns i ”Öppna delade filer som klient” i kapitel 5 i *FileMaker Pro Handbok*.

**Obs!** FileMaker Server bör inte installeras på samma maskin som Citrix XenApp och Terminal Services. FileMaker, Inc. stöder inte FileMaker Server som körs på samma dator som Citrix XenApp och Terminal Services.

### Citrix ICA-klienter i Mac OS

Observera att ICA-klienter i Mac OS som öppnar FileMaker Pro via Citrix XenApp öppnar ett Windows-program. Genvägarna som används på Mac OS-klienten är Windows-genvägar och programgränssnittet ett Windows-gränssnitt.

## Problem med FileMaker Pro-funktioner

Citrix XenApp-klienter saknar stöd för följande funktioner:

- Värdtjänster för serverlösa nätverk.
- Värdtjänster för webbplatser.
- JDBC-drivrutiner
- Plugin-programmet xDBC
- Plugin-program från andra företag. Utvecklare av plugin-program måste testa och intyga att programmen kan köras på Citrix XenApp.

**Obs!** För närvarande finns det stöd för de ICA-klienter som ingår i listan i “Systemkrav” på sidan 6. Det är möjligt att andra klienter också kan fungera tillfredsställande, men de har inte testats av FileMaker och det kan därför inte garanteras att programmet har stöd för dem.

## Artiklar i FileMaker Knowledge Base

Fler artiklar om att köra FileMaker Pro på Citrix XenApp finns i FileMaker Knowledge Base. Du hittar FileMaker Knowledge Base på [www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb).



# **Bilaga A**

## **Standardkrav**

### **FileMakers standardkrav**

För att kunna använda FileMaker Pro via Citrix XenApp måste du köpa en fleranvändarlicens (VLA) eller en kombinationslicens (SLA). De vanliga FileMaker Pro-paket som är tillgängliga i handeln kan inte användas med Citrix XenApp.

### **Fleranvändarlicens (VLA)**

FileMakers fleranvändarlicens är ett transaktionsavtal som ger dig rätt att använda programvaran på det antal datorer som specificeras i ditt licensavtal.

Mer information om VLA finns på [www.filemaker.se](http://www.filemaker.se).

### **Kombinationslicens (SLA)**

FileMaker kombinationslicens (SLA) tillåter installation av vilken kombination som helst av FileMaker Pro, FileMaker Pro Advanced, FileMaker Server och FileMaker Server Advanced att installeras i en organisation med mer än 50 anställda eller datorer +46 (0)46-18 49 95.

Mer information om licenser finns på [www.filemaker.se](http://www.filemaker.se).

### **Licenskrav för Windows Server 2003 eller 2008 och Terminal Services**

Information om licenskrav för Windows Server 2003 eller 2008 och Terminal Services finns på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### **Citrix-licenskrav**

Citrix XenApp måste licensieras för att funktionerna ska aktiveras och för att klienterna ska kunna ansluta till servern. Mer information finns på [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

