



Read Me • Lisez Moi • Bitte lesen • Leggimi • Viktigt • Léame • Lees mij • お読みください • 自述文档 • 讀我檔案

---

## FileMaker Server 11 och FileMaker Server 11 Advanced

---

I det här dokumentet finns ytterligare information om FileMaker Server 11 och FileMaker Server 11 Advanced. Mer information finns i FileMaker Server-hjälpen, dokumentationen som hör till programvaran och hos supporttjänsten på [www.filemaker.se](http://www.filemaker.se).

Registrera produkten från FileMaker om du vill få tillgång till programuppggraderingar, information om nya funktioner och förmånliga uppgraderingspriser. Du kan skicka in registreringsformuläret under installationen eller också kan du skicka det via fax eller med vanlig post till den förtryckta adressen.

---

### Kända problem

#### 1. Installations- och konfigurationsproblem

- 1.1. Driftsättningsguiden för FileMaker Server stöder inte IPv6-adresser för arbetsdatorer. Välj antingen IPv4-adressen eller det faktiska datornamnet i listan över tillgängliga arbetsdatorer.
- 1.2. Om du installerar FileMaker Server på Windows Server 2008 måste användaren Anonym vara aktiverad. Om användaren Anonym är inaktiverad när du installerar FileMaker Server på Windows Server 2008 kan driftsättningsguiden inte hitta IIS 7 (Internet Information Services 7.0). Aktivera användaren Anonym innan du installerar FileMaker Server.
- 1.3. När du kör FileMaker Server i en miljö med brandväggar, måste brandväggen konfigureras så att nätverksanslutning till portarna 5003, 5013, 50003, 16000 och 16001 tillåts.
- 1.4. Om du installerar FileMaker Server 11 på ett system där FileMaker Server 10 tidigare har varit installerat kan du se grafik från FileMaker Server 10 när du öppnar startsidan för Admin Console, sidan för teknikttest eller sidan för webbpubliceringsverktyg i FileMaker Server 11 i en webbläsare. För att den rätta FileMaker 11-grafiken ska visas behöver du rensa webbläsarens cache och uppdatera webbsidan.
- 1.5. Om du installerar FileMaker Server 11 på ett system där FileMaker tidigare har funnits installerat måste du ta bort eller döpa om alla FileMaker Server-loggfiler innan du installerar FileMaker Server 11. Annars kan fel uppstå när loggfilerna tolkas och driftsättningen bli långsam.
- 1.6. Du kan underlätta installationen av FileMaker Server 11 och minska installationstiden genom att minimera installationsfönstret medan filerna installeras. Minimera installationsfönstret efter att du har klickat på "Installera" på sidan där du anger licensnyckeln.
- 1.7. Om du för närvarande kör FileMaker Server på Mac OS X 10.5 (Leopard) och du vill uppdatera till Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) behöver du använda guiden Driftsättning om du vill uppdatera serverdistributionen på det nya operativsystemet. Detta beror på PHP-versionsförändringar.
  1. När du har installerat Mac OS X 10.6 startar du Admin Console i FileMaker Server.
  2. Klicka på Redigera serverdriftsättning i delfönstret Översikt i FileMaker Server.
  3. Godkänn driftsättningsalternativen genom att klicka på Nästa.
  4. I steget Sammanfattning av driftsättningen klickar du på Slutför. FileMaker Server uppdateras på Mac OS X 10.6.

## 2. Admin Console-problem

- 2.1. I Windows Server 2008 och Windows Server 2003 kan Microsofts säkerhetskorrigeringar göra att säkerhetsinställningarna i Internet Explorer ändras så att det blir omöjligt att starta Admin Console från startsidan för FileMaker Server (<http://localhost:16000/>). Du ändrar säkerhetsinställningarna i Internet Explorer på ett av följande sätt:
  - Öppna Internetalternativ i Internet Explorer, klicka på fliken Säkerhet och lägg till IP-adressen till FileMaker Server-huvuddatorn i listan över Tillförlitliga platser.
  - Öppna Internetalternativ i Internet Explorer, klicka på fliken Säkerhet och ändra inställningarna i Anpassad nivå. För Skript aktiverar du inställningen Active Scripting. Vid Övrigt aktiverar du inställningen Tillåt META REFRESH.
- 2.2. Anslutningen till FileMaker Server kan gå förlorad när du öppnar FileMaker Server Admin Console på en fjärrdator och fjärrdatorn går in i viloläge. När du väcker datorn kan följande felmeddelande visas: Admin Console kan inte etablera en anslutning till Admin Server. Stäng Admin Console och starta om det igen för att återupprätta anslutningen till Admin Server.
- 2.3. Admin Server läser in och indexerar loggfilerna när det startar. Om loggfilerna är mycket stora tar det lång tid innan Admin Server startar, och det kräver mycket RAM-minne.
- 2.4. Om du försöker visa för många poster i loggfiler med Loggvisare kan Loggvisare bli långsamt.
- 2.5. Om serverdatorn inte har tillräckligt med minne kan du få ett felmeddelande om anslutningen till Admin Server om du försöker exportera från sidan Loggvisare i Admin Console.
- 2.6. Om du redigerar ett schema strax efter att du har skapat det kan ett dublettschema skapas oavsiktligt (ett andra schema med samma namn). Du kan emellertid inte se dublettschemat i listan förrän du visar en annan del av användargränssnittet och sedan återvänder till schemalistan. Om du ser ett dublettschema kan du utan problem ta bort det.
- 2.7. För tidigare versioner av FileMaker Server är den externa autentiseringsgruppen fmsadmin som standard. I den här versionen ansluter FileMaker Server inte längre till gruppen fmsadmin på domänen som standard. Gruppen fmsadmin är fortfarande giltig men du måste ange den explicit.
- 2.8. I vissa versioner av Windows kan skrivbordsversionen av Admin Console-ikonen visas med lägre upplösning.

## 3. Admin Group-problem

- 3.1. När du skapar en ny administrativ grupp aktiveras inte knappen Spara om du anger ogiltiga data. Om du växlar fönster eller byter dialogruta tas de värden som du angav bort eftersom de var ogiltiga.
- 3.2. När du konfigurerar en administratörsgrupp med fliken Hantera grupper inaktiveras knappen Skapa undermapp, om den extra databasmappen tilldelas som gruppmap för administratörsgruppen som du redigerar. Om du skapar en undermapp i den extra databasmappen måste du ändra inställningarna för gruppmappen eller öppna Hantera grupper för en annan administratörsgrupp.
- 3.3. Om du öppnar Admin Console med ett konto där behörigheten Visa statistik och loggar inte är aktiverad kan streck istället för värden visas på sidan Översikt.

## 4. Problem med den extra databasmappen

- 4.1. I Windows kan du inte använda roten på en sekundär enhet som extra databasmapp. `filewin:/D:/` är t.ex. inte en giltig katalog för den extra databasmappen. Däremot kan du använda en undermapp på en sekundär enhet som extra databasmapp. `filewin:/D:/foldername/` är t.ex. en giltig katalog för den extra databasmappen.

## 5. Problem med säkerhetskopieringsmapp

- 5.1. Om den äldsta mappen i en säkerhetskopieringsuppsättning har låsts i Windows kan FileMaker Server kanske inte ta bort den äldsta säkerhetskopieringen. Det gör att FileMaker Server kan skapa fler databassäkerhetskopior än det maxantal som du har angett. Kontrollera att den äldsta säkerhetskopieringsmappen inte har låsts av något program som låser en mapp, till exempel kommandoradsgränssnittet i Windows.

## 6. Köra manussteget Skicka e-post på FileMaker Server

- 6.1. Om du använder manussteget Skicka e-post med SMTP för e-postbilagor från ett manus på serversidan ska bilagorna placeras i samma mapp som FileMaker Server kan exportera till.

## 7. Problem med PHP Site Assistant

- 7.1. När du använder PHP Site Assistant kan du experimentera med förhandsgranskning och förhandsgranska layouter som använder olika teman. Vissa teman kan vara mer lämpade beroende på antalet kolumner i en databastabell och innehållet i tabellen.
- 7.2. Om kontroll för användaråtkomst har aktiverats när du kör PHP Site Assistant på Windows Server 2008 kan kanske inte förhandsgranskningen visa sidvyer. Högerklicka på PHPSA-genvägen och välj Kör som administratör.
- 7.3. När du kör PHP Site Assistant på Windows kan inte förhandsgranskningen uppdatera bilden på startsidan när du byter tema. Om du vill se den uppdaterade bilden ska du spara projektet och sedan stänga PHP Site Assistant. Högerklicka på PHPSA-genvägen och välj Kör som administratör.
- 7.4. I en konfiguration med flera datorer kan inte PHP Site Assistant öppna hjälpsidorna i PHP Site Assistant om du kör PHP Site Assistant från en arbetsdator istället för från huvuddatorn. Använd PHP Site Assistant på huvuddatorn för att visa hjälpen i PHP Site Assistant.
- 7.5. När du kör PHP Site Assistant på Mac OS händer inget när du trycker på knappen Ta bort i förhandsgranskningen. Om du vill se hur knappen Ta bort fungerar väljer du Visa webbplats för att visa webbplatsen i en webbläsare istället för att använda förhandsgranskningen.
- 7.6. Söksidan (findrecords.php) som genereras av PHP Site Assistant returnerar bara poster som har data för fält som representeras av HTML-textområden, inte poster med tomma fält som representeras av HTML-textområden. Du kan korrigera problemet genom att redigera findrecords.php-filen: ta bort alla radbrytningar, indrag och onödiga mellanslag mellan taggarna <textarea> och </textarea>, och formatera koden så att den ryms på en enda rad. Till exempel:

```
<textarea class="fieldinput" type="text" cols="30" rows="5" name="<?php echo  
getFieldFormName($fieldName, 0, $record, true, 'SCROLLTEXT', 'text');?>"><?php echo  
$fieldValue;?></textarea>
```

## 8. Problem med Egen webbpublicering med PHP

- 8.1. Om du har konfigurerat din webbserver så att den tillåter kommunikation via SSL-porten och använder ett självsignerat certifikat kanske inte din lösning kan kommunicera med webbpubliceringsmotorn. Om detta problem uppstår öppnar du det PHP API som finns på servern i denna mapp:

```
/FileMaker Server/Web Publishing/publishing-engine/php/lib/php/FileMaker/conf
```

och avkommenterar denna rad med kod:

```
$_FM_CONFIG['curlOptions'] = array(CURLOPT_SSL_VERIFYPEER => false);
```

## 9. Problem med den externa ODBC-drivrutinen

- 9.1. Om du vill stödja autentisering med en extern ODBC-datakälla i Direkt webbpublicering och Egen webbpublicering måste användarnamnet och lösenordet till den publicerade lösningen matcha användarnamnet och lösenordet till den externa datakällan, och du måste lagra användarnamnet och lösenordet till den externa datakällan i FileMaker-databasen.

## 10. xDBC-problem

- 10.1. I en lösning där en FileMaker-databas delas med hjälp av ODBC kan en kraschrapport skapas av fmxdbc\_listener-processen om du försöker stänga FileMaker-databasen medan en ODBC- eller JDBC-klient har åtkomst till den, men fmxdbc\_listener-processen fortsätter att fungera. ODBC- eller JDBC-klienten kan dock få ett felmeddelande.
- 10.2. När en ODBC- eller JDBC-applikation är ansluten till databasen kan en öppen TCP-anslutning tillfälligt förhindra att FileMaker xDBC Listener startas om ifall du stänger den delade databasen eller inaktiverar ODBC-/JDBC-delning genom att avmarkera inställningen Aktivera ODBC/JDBC. Du kan behöva vänta upp till tio minuter innan du aktiverar ODBC/JDBC eller öppnar den delade databasen.
- 10.3. Mer information om problem som rör ODBC och JDBC finns i readme-filen till FileMaker Pro 11.

## 11. Problem med prestandan vid Direkt webbpublicering/Egen webbpublicering

- 11.1. För att förbättra prestandan vid Direkt webbpublicering eller Egen webbpublicering i Windows ska du undvika att använda localhost i webbadressen genom att ersätta det med IP-adressen, antingen 127.0.0.1 eller det riktiga värd-IP-numret. Ändra till exempel <http://localhost/fmi/iwp> till <http://127.0.0.1/fmi/iwp> istället.
- 11.2. Mer information om problem som rör Direkt webbpublicering finns i readme-filen till FileMaker Pro 11.

## 12. Problem med dokumentation

- 12.1. FileMaker Server-hjälpen och CLI-hjälpdokumentationen är felaktig för kommandot "fmsadmin restart server". I dokumentationen anges att "fmsadmin restart server" stoppar och sedan startar Databasserver. I den faktiska tillämpningen fungerar kommandot "fmsadmin restart server" på samma sätt som kommandot "fmsadmin stop server": Admin Server stoppas men Databasserver startas inte om.

---

Om du vill läsa mer om anpassade åtgärder som utförs av installationsprogrammet för FileMaker Server kan du gå till FileMaker Knowledge Base ([www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb)) och ange 6936 i sökfältet

Om du vill läsa mer om osignerade filer som används av FileMaker Server kan du gå till FileMaker Knowledge Base ([www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb)) och ange 6937 i sökfältet.

Om du vill läsa mer om .exe-filer som installeras av FileMaker Server och som inte har någon produktinformation kan du gå till FileMaker Knowledge Base ([www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb)) och ange 6972 i sökfältet.

Om du vill läsa mer om .dll-filer som installeras av FileMaker Server och som inte har någon produktinformation kan du gå till FileMaker Knowledge Base ([www.filemaker.com/kb](http://www.filemaker.com/kb)) och ange 7508 i sökfältet.

---