

FileMaker 販売ポリシー

販売および出荷制限

ファイルメーカー株式会社が、販売した製品は、日本国内にのみ出荷されます。FileMaker Store Japan はエンドユーザーのお客様のみに製品を配布します。再販のために製品を注文することはできません。（FBA メンバー向けの再販用製品を除く）FileMaker は、再販のために製品を注文していると考えられる場合、注文を受け付けない権利を有します。

お客様からのお問い合わせ窓口について

注文についてのお問い合わせは下記宛に、お電話または FAX でお問い合わせください。

FileMaker 法人営業窓口

ボリュームライセンスに関するお問い合わせ

電話：0120 - 983 - 878 FAX：03 - 4496 - 4377

受付時間：10:00 - 17:30（祝日を除く月曜日から金曜日）

FileMaker カスタマサポート

FileMaker Store Japan お客様窓口

Tel：0120 - 983 - 850

受付時間：9:00 - 12:00 / 13:00 - 17:30（祝日を除く月曜日から金曜日）

支払方法

○ クレジットカード

Visa、MasterCard、American Express、JCB カードが利用できます。注文の時点で、FileMaker はクレジットカード会社から注文金額の事前承認を受けます。請求は注文の製品が出荷された時点で発生します。承認は FileMaker の財務処理パートナーによる標準に従います。ご注意：日本国外で発行されたクレジットカードはご利用いただけません。

○ 現金振込

銀行振込による支払いが可能です。注文後指定された銀行口座へ現金振込をお願いします。

ご注意：振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

○ 注文書／請求書による後払い

ボリュームライセンスを注文される法人のお客様に対して、一定の条件を満たす場合にお受けする場合があります。詳しくは、法人営業窓口（0120-983-878）までご相談ください。

価格

掲載価格はすべて日本円です。ご注文に対する請求は、すべて日本円となります。ご注文の総額には、製品価格および該当する税額と送料が含まれます。送信前に、ご注文の内容をよくご確認ください。FileMaker は常に製品の価格を変更する権利を有しています。

返品

製品の返品に関するポリシーは、FileMaker 製品の返品および返金に関するポリシーに準じます。

通知

FileMaker Store Japan からご注文の製品について、FileMaker はご注文の受信時に確認のEメールを送信します。カードの事前承認の終了後、お客様は製品価格、適用される税額と送料の見積もりについて詳細が記載された、確認のためのEメールを受け取ります。確認メールの内容がご注文の内容と異なっている場合は、できるだけ早く FileMaker Store Japan お客様窓口までご連絡ください。ご注文の品が出荷された後、送付状を兼ねた出荷通知がEメールで送信されます。Eメールによる出荷通知/送付状は、必ず印刷または保存してお手元にお持ちください。

消費税

出荷先および出荷時に有効な税率に応じて、消費税を申し受けます。出荷前に消費税率が変更された場合には、出荷時点で有効な新しい税率が適用されます。

製品の出荷

ご注文時の予測期間に従って製品を出荷するよう、最大限の努力を払います。ピーク時には、ご注文量の増加によって注文処理に必要な日数が増える場合があります。FileMaker はできるだけ速やかに注文処理を完了するよう、最大限に努力します。FileMaker Store

Japan からご注文の製品については、ご注文の品が出荷された時点で、出荷通知/送付状のEメールが送信されます。お客様のお手元に届いた出荷通知は、印刷または保存されることをお勧めします。 注文の状況についてのお問い合わせは、FileMaker Store Japan お客様窓口をご利用ください。

即日出荷

AM9:00（祝日を除く月曜日から金曜日）までにご注文いただいた場合、即日出荷いたします。なお、即日出荷させていただくためには、クレジットカードでのお支払いによるご購入であり、クレジットカード会社から FileMaker Store Japan に承認通知がなされた場合に適合します。FileMaker Store Japan は、即日出荷できるよう努力いたしますが、製品供給状況の変化および何らかの事情により即日出荷できない場合もありえますので、ご了承ください。

輸出制限

FileMaker は輸出に関するすべての法規に従います。お客様には、以下に同意していただきます： (i) FileMaker のいかなる製品も輸出に関する法規に反する国には輸出しないこと、(ii) 輸出ライセンスその他の政府認可が必要な国には、必要となるすべてのライセンスまたはその他の承認を得るまでは、いかなる製品も輸出しないこと。お客様ご自身は、輸出に関する法規によって製品輸出が禁止されている国にいない、管理下にない、または国民または住民ではないことを保証しているものとします。

ソフトウェア ライセンス

お客様による FileMaker ソフトウェアの利用は、ご注文時点で有効なソフトウェア ライセンスの契約条件に従うものとします。ソフトウェアをインストールする時点で、該当するソフトウェア ライセンスの条件に同意するかどうかを尋ねられます。FileMaker, Inc. の Legal の Web ページにある FileMaker ソフトウェア ライセンスの契約条件をご確認ください。

免責事項

FileMaker は、以下を含み以下に制限されない偶然、必然、間接的、特殊な損害やその他の損害について、契約、不法行為、あるいは他のいかなる法的理論においても、一切の責

任を負わないものとし、(i) 効用、売上、利益の損失; (ii) 期待される節約や他の経済的損失に対する認識の欠落; (iii) 機器の交換に関する損害; (iv) 回復の費用; または (v) FileMaker ブランドの製品に保管された、またはそれとともに使用されたプログラムの再プログラミングまたは再作成。FileMaker がそのような潜在的損失または損害の可能性について事前に知らされていても同様です。FileMaker ブランドの製品に関する直接的な損害についての FileMaker の責任は、当該 FileMaker ブランド製品に実際に支払われた金額の範囲を超えることはありません。前述の制限と除外は、法律によって許可される範囲に適用されます。

その他の契約条件

FileMaker はタイプミスについて責任を負わないものとし、

FileMaker は常に販売の契約条件を変更する権利を有しています。

すべての販売には日本国内の法律が適用されます。

FileMaker の社員または代理人は、契約条件、FileMaker のポリシー、その他販売に適用されるいかなる取引条件も、変更する権限をもたないものとし、いずれかの条項が無効、不法、または施行不能とみなされる場合、その他の契約条件の有効性、適法性、施行可能性がそれによって影響を受ける、または損なわれるものではありません。

注文の取り消し

ご注文を送信する前に、ご注文内容をよく検討してください。送信されると、FileMaker の自動処理が迅速に注文を生産処理に回すため、ご注文の変更、取り消し、または返金に応じることはできません。FileMaker は、製品のお客様への出荷に先立ち、特別な事情により製品の供給ができなくなった場合、代金の全額をお客様に返金することにより売買契約を解除させていただくことがあります。

配送料

配送料は、1 回のご注文あたり 500 円（消費税別）を請求させていただきます。

製品の配送

ご注文の製品は、ご注文の際にお客様からご指定いただいた納品先へ配送させていただきます。配送業者へ、転送もしくは時間指定による配達を依頼されましてもお受けできませ

るので、あらかじめご了承ください。また、お客様がご自分の住所以外の第三者の住所への配送をご指定になる場合には、第三者の住所への配送に関して、予めこの第三者の同意を得た上での配送先のご指定であることをお客様に保証いただいているものとします。

製品配送後の受け取り

お客様ご指定の納品先にて受け取りがなされない場合、最初の配送から 2 週間は、FileMaker または配送業者にて保管いたします。別途配送先の変更のご連絡なしに配送後 2 週間以内にお受け取りにならない場合、別途製品保管料をいただくことがございます。

製品の在庫

製品によっては、販売可能な数量が限定されている場合があります。FileMaker は、お客様がご購入いただける製品の数量を制限することができます。FileMaker では、販売および購入可能な製品の限定数量についてお客様にお知らせいたします。この情報は、適時、変更される可能性があります。

所有権および危険負担の移転

FileMaker から出荷される製品の所有権については、お客様への製品の引き渡しをもって、その製品の媒体のみの所有権がお客様に移転します。すなわち、製品の引き渡しをもって、お客様はその製品のソフトウェアが記録または固定された媒体を所有するものですが、その製品のソフトウェア自体の所有権は FileMaker, Inc. およびそのライセンサーに帰属します。また、FileMaker から出荷される製品の危険負担は、お客様への製品引き渡しをもって、お客様に移転します。

「特定商取引に関する法律」に基づく表示

販売業者	：	ファイルメーカー株式会社
代表者及び運営責任者	：	社長 ビル エプリング
所在地	：	東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー
電話番号	：	FileMaker Store Japan お客様窓口 0120 - 983 - 850
その他販売条項	：	上記の販売ポリシーをご参照ください

返品特約

FileMaker 製品の返品および返金に関するポリシーに準じます。

製品を受け取ってから 14 日以内。

以下の場合には返品または返金できません。

1. 開封後のソフトウェア。
2. ボリューム ライセンスのソフトウェア注文。
3. 他のコンピューター サービスや機器とのバンドルの一部として提供された製品、または別の企業がそのソフトウェア コンパイルの一部として配布された製品。
4. FileMaker の Web サイトや他のサードパーティー配布サイトから無料でダウンロードした評価版などの製品を含め、無料で（非売品として）入手した製品。
5. お客様が日本以外の国で入手した製品。
6. テクニカル サポート サービスに関するチケットおよびサポート年間費用。
7. FileMaker Developer Subscription または FileMaker Business Alliance のメンバーシップ費、またはそれらに関連する製品とサービス。
8. FileMaker が提供したその他のサービス。
9. ダウンロード販売で購入した製品。