

FileMaker Community利用規約

(2014年11月13日更新)

本コミュニティ利用規約（以下、「本契約」といいます）は、お客様がファイルメーカーのフォーラムやその他の関連サイト（例えば、サポートフォーラム、FileMaker Community・ディスカッションフォーラム、BizTalkフォーラムおよびナレッジベース）（以下、「本サイト」と総称します）をお使いいただくにあたっての重要な情報を提供します。お客様が本サイトをお使いになるにあたり、これをお読みいただき、ご理解いただき、そして参照のために保存することをご検討下さい。

重要：お客様が本契約に同意することは、お客様が本契約をご呈示した通り変更せずに同意されることを意味します。ファイルメーカーは追加または削除には同意しません。ファイルメーカーは何時でも本契約のいかなる部分においてまたは、本サイトでもたらされるサービスのいかなる部分においても、変更、追加、削除をすることがあります。その場合には、ファイルメーカーは本契約をここで ([announce](#)) アップデートし、そのような変更があったことを本サイトのいずれかの場所に掲示します。

将来変更されることについて、お客様が同意しかねる場合には、お客様は本サイトの使用を中止してください。お客様が本サイトの使用を継続する場合には、本契約とそのいかなる変更をもお客様が同意されたものとしします。

1. 一般条項

A. お客様が本契約にしたがう限り、ファイルメーカーはお客様が本サイトに入り使用する個人的、非専属的、譲渡出来ない限定された特典を与えます。

B. 本契約の条項に加えて、本サイトの使用は下記によります。

- (i) FileMaker：リーガル：ウェブサイト利用規約
(<http://www.filemaker.com/jp/company/legal/terms.html>)
- (ii) Jive Software 受入可能使用方針
(www.jivesoftware.com/legal)

C. 本契約とFileMaker.comの条項に齟齬が生じた場合には、本契約の条項が優先します。

D. 本サイトで表現された閲覧物は、ファイルメーカーが保証するものではありません。

E. ファイルメーカーは本サイトのユーザーによって提供された情報（以下、「提供情報」といいます）を事前確認しません。ファイルメーカーは、提供情報を編集し削除する権利をもちますが責任をもちません、なおこれにはファイルメーカーが本契約に違反したものとみなすものを含みます。ファイルメーカーは提供情報が本契約に違反するとの主張に対する調査に誠実に取り組みますが、（a）それらの主張に関わらず、お客様の特定の提供情報を、編集し、削除しまたは引き続き表示することを保証しませんし、また（b）いかなる提供情報を編集し、削除しまたは引き続き表示することについての責任をもちません。

F. ファイルメーカーは本サイト上で技術サポートを正式にはいたしません。しかしながら、ファイルメーカーまたはファイルメーカーの従業員は、いかなる保証もない「現状」条件での情報を提供します。

G. 本サイトに情報を提供するにあたり、ユーザーは固有のユーザーネームとパスワードの組み合わせを持たなければなりません。ファイルメーカーがお客様の個人情報をどのように収集し、使用し、保護するかについて、ファイルメーカーのプライバシーポリシー（<http://www.filemaker.com/jp/company/legal/privacy.html>）をご参照ください。ファイルメーカーは、お客様が正確で、信頼性があり、完全な情報を提供しない場合に生じることのある問題や結果についていかなる責任も負担いたしかねます。

H. ファイルメーカーは随時、本サイトまたは関連事項へのお客様の参加に関してお客様に直接連絡することがあります。これらの連絡の内容を公開する予定はありませんので、お客様は本サイトまたはインターネット上の他のサイトにおける連絡事項を投稿その他の方法で流布しないことに同意します。

I. ファイルメーカーは、「cookies」その他のテクノロジーを利用してFileMaker Community内のユーザーのアクティビティーを追跡します。これらの技術は、ファイルメーカーがお客様のエクスペリエンスとファイルメーカーの製品およびサービスを改良するうえで有用です。ファイルメーカーによるこうした追跡情報の利用は、ファイルメーカーのプライバシーポリシー（<http://www.filemaker.com/company/legal/privacy.html>）に適合しています。

J. FileMaker Communityには、FileMaker Communityのユーザーが、別のユーザーが投稿したときにEメールにより通知を受けられることができる「接続」機能があります。この機能は、ユーザーが接続リクエストを拒否し、いつでも接続を解除することができる承認プロセスを必要とします。

K. 本サイトを利用することにより、お客様は、FileMaker Communityに関してファイルメーカーから通知を受けることに同意します。たとえば、お客様が一定期間FileMakerCommunityを訪問さなかった場合、投稿を呼びかけるEメールを受領することがあります。これには、お客様をヘルプし、お客様の質問を解決した回答への対応の呼びかけ、または本サイトで提供するサービスの改良に関する調査などがあります。お客様は、ここ（リンクを挿入）で通知を解約することができます。

L. ファイルメーカーの製品、テクノロジーまたはサービスに関してお客様から本サイトにアイデア、ご提案またはご助言をお寄せいただく場合（以下「フィードバック」といいます）、ファイルメーカーは、ロイヤルティーを支払わなくても、さらにその他の義務または制限を課されることなく、そうしたフィードバックをファイルメーカーの製品、テクノロジーおよびサービスに利用し、組み込むことができます。

M. お客様のFileMakerCommunityのアカウントに関してご質問または問題がありましたら、FileMaker Communityの利用に関するフォーラムに、またはEメール (customer_support@filemaker.com) で質問を投稿してください。

2. 提供情報

A. トピックに従うこと。本サイトはファイルメーカー製品と技術をより効率よくするために提供します。サポートフォーラムおよびFileMakerCommunity・ディスカッションフォーラムでは、次のことを含む非技術的なトピックについての提供情報を追加してはいけません：

発表されていない製品についての推測やうわさ

ファイルメーカーの方針や手順に関する議論やファイルメーカーの決定についての推測。

B. 建設的なコメントや質問の投稿。別途記載されている場合を除いて、サポートフォーラムおよびFileMakerCommunity・ディスカッションにおけるお客様の提供情報は、技術的サポートに関する質問か技術的サポートに対する回答でなければなりません。製品の特徴に関する建設的フィードバックも歓迎します。もし、お客さまの提供情報が「説教をするようでお詫びしますが、…」といったフレーズを含む場合には、この方針を破っているものと推定されます。他のユーザーのコンピュータに危害または混乱をもたらすおそれのある、あるいは他者によるソフトウェアまたはウェブサイトへの不適切なアクセスを認めることになるマテリアルの投稿または宣伝はやめてください。

C. 礼儀正しくすること。フレームしない。提供情報を読んだ誰もが快適であり、議論に参加できなくてはなりません。論争的な反応をおおる以外に価値のないメッセージを投稿しないでください。これには、ファイルメーカーの競合他社やパートナー企業、または具体的な個人、会社等に直接向けられた話題が含まれます。ファイルメーカーは フレーム（毒づく行為）やその他のふさわしくない声明、マテリアル、リンクを許しません。ほとんどの場合、「フレーム行為」はあざけりの声明で、恣意的で扇動的です。な お、これには同時に誹謗的、中傷、無作法、有害、苦悩、威嚇的、脅迫的、憎しみの、好ましくない、差別的、口汚い、下品な、淫らな、ポルノグラフィック な、性的、性差別攻撃的、人種的、文化的や民族的な文脈を含んでいます。

D. 投票や陳情やリンク等を掲示してはなりません。

E. お客様の答えをテストしてください。可能であれば、掲示をする前にお客様の提供情報がお客様自身のコンピュータで機能するか試してください。

F. サポートフォーラムで広告宣伝をしてはなりません。サポートフォーラムでは、以下の行為を行うことができません。サポートフォーラムを利用してお客様の製品を他人に販売したり、市場開拓をするために本サイトを使ってはなりませんし、ユーザーの質問に直接応える場合を除いてはURLを掲示してはなりません。もしもお客様のURLの掲示を含む提供情報のいかなる部分かがお客様に償金や利益をもたらすものであった場合、お客様はそのことを「私の推奨やリンクによって、私はなにがしかの償金、財務的なものを得ることになります。」と掲示しなくてはなりません。また、サポートフォーラムでは次のことも許されません。

- i. 書籍、サービス、ソフトウェアまたは販売目的のその他のものの広告だけのための掲示。
- ii. 関連する技術サポートの質問や応えに直接関係しない、リンクを含む販売品の参照。たとえば、「この掲示はSuper Post Creatorによります。」
- iii. お客様は、ご自身の情報と一緒に提供情報にサインすることができません。但し、コミュニティリーダーは、予めファイルメーカーの承諾を得て、署名にリンクを張ることができます。

特例として、FileMaker Business Alliance (FBA) のメンバーは、フォーラムの「Product Announcement」指定ディスカッションエリアで自社のファイルメーカー対応製品とサービスを発表することができます。

G. 問題あるユーザーネームやものまね。不適切、攻撃的、問題あるユーザーネームまたは偽名は削除され、別のユーザーのものまねを使用しようとする者は、削除されます。ユーザーネームはウェブサイト、Eメールアドレスやその他の個人につながる情報を含んではなりません。

H. コミュニティリーダー。時々ファイルメーカーはメンバーの中からリーダーを指定し、または本サイトのバリューメンバーを指定します。この指名は、ファイルメーカーの従業員となったり、代理人となることは意味せず、このメンバーが会社のスポークスマンとなるものでもありません。その代わりに、この指名により、本サイトにおいてどのメンバーが役に立ち、建設的な助言をし、FileMakerフォーラムのために積極的事例であるかを知らしめることとなります。本サイトに掲示された情報のようにこれらのメンバーによってもたらされた意見や助言は彼ら自身のものです。これらのコンテンツは、リーダーやその他のバリューメンバーだけの責任であって、他のメンバーによって掲示されたコンテンツ同様に本契約に述べられたことが適用されます。

I. 過度な内容の提供情報の禁止。本サイトはファイルメーカー製品およびサービスに関する議論をするために提供されるものです。過度に競合他社の製品を擁護し、その使用を推奨する内容の提供情報は、不適切であるとみなします。繰り返しのメッセージ、または実質的には類似のメッセージの反復した投稿はやめてください。ファイルメーカーは、ファイルメーカーの裁量にて、本項で述べられている、いかなる提供情報も削除する権利を留保します。

J. 機密情報投稿の禁止。クレジットカード番号、プロダクトキー、その他の機密情報（機密保持契約（NDA）の対象となる事項を含みます）は、本サイトに投稿してはなりません。

3. 法令遵守

A. 掲示するマテリアル

- i. 違法行為を促進し、犯そうとする掲示はされません。
 - a. 電子的権利を管理するソフトウェアやハードウェアを破壊するかさなければ「一時的に対処」するソフトウェアを提出したりプロセスの記述を掲示してはなりません。
 - b. 中傷するようなマテリアルを掲示してはなりません。
- ii. 掲示するマテリアルはお客さまご自身の手によるものかまたは、使用許諾をお持ちのものでなけ

ればなりません。お客様は提供情報に掲載された情報が、ご自身のものであるかまたは全てのコントロール権があるものであると保証し表明します。

iii. 提供情報の使用許諾。本サイトに提供情報を送ることで、お客様はファイルメーカーに、提供情報にかかわる永久、許諾料なしで、非独占的、全世界において使用、再生、修正、適合、出版、翻訳、派生物作成、頒布、演奏、動作、公に開示すること を許諾し、著作権とパブリシティ権を行使する権利とライセンスを許諾することに同意します。もしお客様が上記に記載の権利をファイルメーカーに与えることに不同意の場合には、本サイトにお客様の提供情報を提供しないでください。

iv. お客様は、本条件に違反する他の外部サイトへのリンクを張ることはできません。

v. 個人情報を暴露してはなりません。

B. 未成年者

i. 本サイトに掲示をするには、少なくとも13歳以上でなければなりません。もしお客様が13歳以上であっても成年に達していない場合には、サイトに掲示するためには、両親が保護者の許可が必要です。

C. 本サイトとの干渉

i. お客様は、本サイトに干渉し、混乱させないことに合意します。

ii. ファイルメーカーはユーザーが様々な活動をするためのポイントを与えることがあります。

a. システムで「ゲーム」をしてはなりません。お客様は複数のIDを作らず、ポイントシステムを操作しないことに同意していただきます。

b. ポイントについて質問してはなりません。もしお客様がシステムについてユーザーに明確になっていないと感じる場合は、ファイルメーカーあてにフィードバックをしてください。聞かれた場合を除いて他のユーザーに教えないでください。

D. 本契約違反

i. これらの条項を遵守しない場合には、ファイルメーカーはお客様の提供情報を削除します。ファイルメーカーはお客様の提供情報が削除されまたは編集されたことをお知らせするEメールを送ります。不適当な提供情報が繰り返される場合は、お客様の関連するアカウント等が本サイトのいかなるまたは全ての部分で一時的または永久の停止となります。

もし、お客様が攻撃的または不適切な内容を本サイトの何処かに掲示または送った場合、または破壊的振る舞いをした場合でファイルメーカーが申告であり、または繰り返しであると判断した場合には、ファイルメーカーはお客様の全ての入手可能な情報をつかって、更なる侵害を止めることとします。このことは、お客様の雇用主、スクール、インターネットプロバイダー、侵害に対して法を実施できる権威のある者等の適切な第三者に通報することを含みます。

ファイルメーカーは何時いかなる理由によっても、いかなる提供情報についても削除し、いかなるアカウントに対しても訴えを提起する権利を留保します。